

Ihr erster Tierarztbesuch in der Tierarztpraxis von Susann Gaudlitz

Sicherlich fragen Sie sich vor Ihrem ersten Tierarztbesuch: Wie läuft dies genau ab?

Um Ihnen evtl Unsicherheiten zu nehmen, schildern wir Ihnen hier den regulären Ablauf.

1.) Zuerst vereinbaren Sie bitte telefonisch, online oder vor Ort einen Termin für Ihren Erstbesuch bei uns.

Wir haben eine reine Terminsprechstunde, um lange Wartezeiten für Sie und ihren Vierbeiner zu vermeiden.

In der Zeit von 11-12 Uhr an Montags, Dienstags oder Mittwochs können Sie auch ohne Termin vorbeikommen, dann müssen Sie aber eventuell mit Wartezeiten rechnen.

Notfälle benötigen natürlich keinen Termin und werden der normalen Terminsprechstunde immer vorgezogen.

Aber um eine optimale Notfallversorgung gewährleisten zu können, ist es wichtig für uns telefonisch darüber informiert zu werden, unter Umständen sind wir gerade in einer Operation und können nicht gleichzeitig 2 Patienten behandeln, in einem solchen Fall müssten wir Sie dann direkt an eine Klinik verweisen.

2.) Bringen Sie zu Ihrem ersten Termin bitte alle Unterlagen mit, die Ihnen zu Ihrem Tier vorliegen.

(z.B. Impfausweis, Name des Futters, evtl alte Laborbefunde vom vorherigen Tierarzt, usw.)

In der Praxis erhalten Sie einen Anmeldebogen, der alle Daten Ihres Tieres, ihre Daten und die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) und einen Behandlungsvertrag der die Zahlungskonditionen enthält.

Erst nachdem wir diese Bögen mit Ihrer Unterschrift zurück erhalten haben, dürfen wir Ihr Tier behandeln.

(Gerne können Sie sich den Anmeldebogen auch vorab im Internet auf unserer Homepage ausdrucken und in Ruhe zuhause ausfüllen.)

Sobald alle Formalitäten erledigt sind, können Sie mit ihrem Tier in unserem Wartezimmer Platz nehmen.

3.) Die Wartezeit beträgt normalerweise nur einen kleinen Moment und Sie werden von einer Mitarbeiterin in ein Behandlungszimmer gebeten.

Auf dem Weg dorthin, werden Sie gebeten ihren Hund schon einmal auf die Waage zu stellen.

Das aktuelle Gewicht benötigen wir um Medikamente exakt dosieren zu können.

4.) Im Behandlungsraum angekommen, werden Sie und Ihr Tier von mir freundlich in Empfang genommen.

Ein paar Streicheleinheiten und evtl ein Leckerchen, lassen die angespannte Stimmung ihres Tieres meistens schnell verstreichen.

Anschliessend führen wir auf dem Behandlungstisch alle nötigen Untersuchungen durch.

Für Röntgendiagnostik nehmen wir Ihr Tier mit in unseren Röntgenraum im Untergeschoss- während wir die Aufnahmen machen, darf aus Strahlenschutzgründen kein Besitzer im Raum sein.

Alle Untersuchungsergebnisse werden entweder direkt im Anschluss oder telefonisch in Ruhe mit Ihnen besprochen.

Für Ihre Fragen oder eine anschließende Beratung nehmen wir uns ausreichend Zeit, wenn nötig vereinbaren wir einen weiteren Termin.

5.) Nach der Untersuchung werden Ihnen benötigte Medikamente im Wartebereich an der Anmeldung von unseren Tiermedizinischen Fachangestellten an Sie ausgehändigt. Dort können Sie auch Folgetermine vereinbaren.

Zu guter Letzt werden die durchgeführten Leistungen und ausgegeben Medikamente direkt vor Ort abgerechnet.

Sie können die Rechnung in bar oder mit EC-Karte begleichen.

Kreditkartenzahlung bieten wir keine an.

Eine Ratenzahlung bieten wir Ihnen neu ab Mitte Dezember 2022 für alle Behandlungen über 250 Euro in Zusammenarbeit mit der Firma BFS an.

6.) Über externe Laborergebnisse informieren wir Sie telefonisch, sobald uns diese vorliegen.