

Algemene voorwaarden

Huisregels

Er zijn algemene huisregels opgezet in de praktijk om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Het doel hiervan is om voor de cliënten, bezoekers en de medewerkers een prettige omgeving te creëren en te houden. Onderstaand zijn de regels weergegeven:

- Personal training wordt gegeven door Michael Jaflaun van RocktheGym. In zijn personal training studio gelden de huisregels en algemene voorwaarden van Rockthegym.
- Mocht u gaan trainen met uw coach of personal trainer dan wordt u verzocht, vanuit hygiënisch oogpunt bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. U wordt verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen op de fitnessapparatuur.
- Als klant dient u zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat vergeet dan niet uw waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn mee te nemen.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal/verlies van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- U kunt in de wachtruimte plaatsnemen totdat u wordt opgehaald door uw therapeut
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Wanneer u mondeling of schriftelijk bevestigt om te starten met een traject kunt u dit alleen ontbinden wanneer er zeer belastende privé omstandigheden zijn.

Klachten

De praktijk beschikt over een klachtenprocedure. Uiteraard proberen we u zo goed mogelijk te helpen maar mocht het toch gebeuren dat u een klacht heeft, vragen we u eerst de klacht te melden bij uw therapeut. Bent u niet naar tevredenheid geholpen kunt met een collega therapeut in gesprek gaan. Mocht dit onvoldoende opleveren dan kan er contact gelegd worden met de rechtsbijstandsverzekering van VitaWork.

Kwaliteit

VitaWork vindt kwaliteit erg belangrijk. Daarom zijn onze therapeuten gecertificeerd om hun beroep als physis specialist te beoefenen. Ze blijven up-to-date betreft scholing en daarnaast zijn de therapeuten ook BIG geregistreerd vanuit de fysiotherapie waardoor scholing een verplicht onderdeel is.

Bejegening

Voor de omgang met en het behandelen van de klant/cliënt zijn een aantal richtlijnen opgesteld die door de praktijk worden gehanteerd:

- De werkwijze voor de behandeling wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke coaching tips/handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de klant/cliënt dit onmiddellijk aan te geven.

- Indien er door bijv. geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en/of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient u dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de therapeut kan bepalen of u geholpen kunt worden.

Privacy

Uw gegevens zijn vertrouwelijk en wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te waarborgen. Bij het gebruik van onze diensten hebben we uw gegevens nodig. Uw privacy wordt gewaarborgd door de beveiligde computers waarbij de AVG wetgeving van toepassing is.

Daarnaast geldt in de praktijk ook een geheimhoudingsplicht. Uw therapeut zal uw medische gegevens en persoonsgegevens geheim houden. Indien het nodig is om uw gegevens te delen met andere zorgverleners of een letselschadeverzekeraar zal uw therapeut dit uitsluitend in overleg met u doen.

U heeft het recht om de geregistreerde gegevens over u in te zien. Alleen de gegevens die invloed hebben op de behandeling worden in uw dossier vastgelegd.

Gegevens van klanten/cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan familie. Ook na overlijden blijven de gegevens geheim. Gegevens worden pas vrijgegeven als de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Voor meer informatie verwijzen we u naar onze privacy policy op onze website.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onderdeel van de behandelovereenkomst. Na een mondelinge of schriftelijke bevestiging van de start van een traject accepteert u automatisch onze algemene voorwaarden.
- De vitaliteitstrajecten worden in de meeste gevallen niet vergoed door uw zorgverzekeraar. U kunt uw zorgverzekeraar hier zelf over informeren.
- Bij het mondeling of schriftelijk bevestigen van de start van het traject bent u verplicht een aanbetaling van 30% te doen van de kosten van het gekozen traject.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren afgezegd te worden. U kunt 24 uur per dag uw afspraak annuleren per mail.
- Wanneer u te laat annuleert, zijn wij genoodzaakt de kosten bij u in rekening te brengen.
- De facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft de betaling binnen het benoemde termijn uit, dan volgt er een herinnering. Betaalt u daarna nog niet dan bent u in verzuim. Wij zijn dan gerechtigd om over het verschuldigde bedrag aanmaningskosten in rekening te brengen.
- Wanneer u ondanks de aanmaning, nog steeds verzuimt te betalen, dan zijn wij gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle met de incasso gemoeide kosten komen dan voor uw rekening.
- Indien u betalingsproblemen heeft verzoeken we u contact op te nemen met ons zodat we kunnen kijken naar een passende oplossing.