



Durna praktijk voor hypnotherapie, gevestigd aan De Genestetstraat 5, 1962 SM Heemskerk, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63718626, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Genestetstraat 5, 1962 SM Heemskerk, telefoonnummer +31 6 2110 6041, e-mailadres [info@durna.nl](mailto:info@durna.nl), website [www.durnahypnotherapieheemskerk.nl](http://www.durnahypnotherapieheemskerk.nl).

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Durna praktijk voor hypnotherapie verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#### Nieuwsbriefabonnees:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

#### Social media volgers:

- Voor- en achternaam (profielnaam)
- Geslacht
- Taal
- Plaatsnaam
- Land

#### Zakenrelaties:

- Voor- en achternaam
- Naam en adres van het bedrijf waarvoor je werkzaam bent
- Telefoonnummer
- E-mailadres

#### Potentiële klanten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam en adres van het bedrijf waarvoor je werkzaam bent (in geval van zakelijke klant)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of in een gesprek.

#### Klanten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Familiesamenstelling
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- IP-adres

## Privacyverklaring van Durna praktijk voor hypnotherapie

- Naam en adres van het bedrijf waarvoor je werkzaam bent (in geval van zakelijke klant)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of in een gesprek.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Durna praktijk voor hypnotherapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Foto's, camerabeelden en geluidsmateriaal

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@durna.nl](mailto:info@durna.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Durna praktijk voor hypnotherapie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van jouw betaling
- Durna praktijk voor hypnotherapie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Durna praktijk voor hypnotherapie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van vijftien jaar voor klantdossiers, een bewaartermijn van zeven jaar voor bedrijfsadministratie en een bewaartermijn van twee jaar voor overige persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Durna praktijk voor hypnotherapie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Durna praktijk voor hypnotherapie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cloud

Durna praktijk voor hypnotherapie kan je persoonsgegevens opslaan in een cloud. Dit betekent dat je persoonsgegevens in opdracht van Durna praktijk voor hypnotherapie door een cloud serviceprovider kunnen worden verwerkt en opgeslagen op verschillende locaties over de hele wereld. Durna praktijk voor hypnotherapie heeft contractuele maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen en veiligheids- en privacy-eisen op te leggen aan onze cloud serviceproviders, waaronder het vereiste dat je persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden.

## **Privacyverklaring van Durna praktijk voor hypnotherapie**

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Durna praktijk voor hypnotherapie gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Via een aantal onderdelen van de website, bijvoorbeeld hyperlinks naar social media als Facebook en Google+, kun je third-party cookies aantreffen. Deze kunnen wij niet blokkeren. We adviseren je hiervoor een adblocker te gebruiken.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Durna praktijk voor hypnotherapie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@durna.nl](mailto:info@durna.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Durna praktijk voor hypnotherapie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Durna praktijk voor hypnotherapie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@durna.nl](mailto:info@durna.nl)

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vind je altijd op [www.durnahypnotherapieheemskerk.nl](http://www.durnahypnotherapieheemskerk.nl). Durna praktijk voor hypnotherapie raadt je aan dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.