

Hinweise zu Anreise und Aufenthalt (AGB)

Rezeption & Kiosk:

Rezeption und Kiosk sind täglich von 9.00 – 13.00 Uhr und 15.00 - 19.00 Uhr geöffnet. Sollte die Rezeption aus betrieblichen Gründen einmal nicht besetzt sein, erreichen Sie uns während dieser Öffnungszeiten per Telefon +49 34903 478180 oder 0173 20 62 666.

Anreise und Abreise

Vor allem in der Hauptsaison, aber auch in der Vor- und Nachsaison können unsere Stellplätze bereits frühzeitig ausgebucht sein. Daher empfehlen wir, vor der Anreise über unser Buchungsformular anzufragen.

Ihr Platz steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Die Abreise ist bei uns bis spätestens 12.00 Uhr. Sollte Ihr Platz am Abreisetag nicht vergeben sein, können Sie diesen nach vorheriger Absprache gegen eine Gebühr von 2,50€ (Nebensaison) / 5,00€ (Hauptsaison) bis 17.00 Uhr nutzen. Die An- bzw. Abmeldung ist zwischen 13.00 Uhr und 15.00 Uhr nicht möglich! Bitte benutzen Sie für eine eventuelle Wartezeit bei der Anreise unseren großzügigen Außenparkplatz!

Stellplätze

Wir weisen Ihnen nach Ihren Angaben den bestmöglichen Stellplatz zu. Dabei gehen wir von üblichen Maßen für Wohnwagen, Vorzelte, Hauszelte und Reisemobilen aus, sofern Sie bei der Buchungsanfrage nicht ausdrücklich auf Besonderheiten hinweisen. Bei Wohnwagen und Zelten gehen wir generell von PKW als Beifahrzeug aus entsprechend unserer AGB. LKW oder Fahrzeuge mit Übergröße (>5,5m) sind auf dem Außenparkplatz abzustellen. Eine Gewähr für ein in jedem Fall ausreichendes Platzangebot auf dem Stellplatz können wir nicht übernehmen.

Elektrofahrzeuge:

Das Aufladen von Elektrofahrzeugen ist nicht in unserer Strompauschale enthalten. Auch sind unsere Steckdosen nicht für Aufladevorgänge ausgelegt. Schäden durch Zuwiderhandlungen werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Grillen

Wegen der stets vorhandenen Brandgefahr durch die Waldlage sowie zur Vermeidung von Rauchbelästigung von Nachbarn ist das Grillen nur mit Gasgrill erlaubt mit Abstand zur Bodenoberfläche von mindestens 30 cm. Ab Waldbrandstufe 5 ist das Grillen generell untersagt.

Zahlung

Für Buchungen ab 6 Nächten sowie Buchungen über mehrere Stellplätze ist eine Anzahlung von 30% des Rechnungsbetrages erforderlich. Die Zahlung fälliger Gebühren für Ihren Aufenthalt erfolgt, mit Ausnahme von Anzahlungen sowie Buchungen des Bootshauses, die in voller Höhe zum Fälligkeitsdatum zu zahlen sind, bei Ihrer Anreise in bar oder mit EC-/ MasterCard, sofern technisch möglich. Rechnungen zur späteren Begleichung werden nicht erstellt.

Aufenthaltsdauer und Storno

Unsere Standard-Stellplätze können ab einer Nacht belegt werden.

Unsere Mietunterkünfte sowie Plätze in der 1. Reihe müssen immer für mindestens 2 Nächte gebucht werden.

Für Stellplätze sind Stornierungen kostenfrei, ausgenommen sind Aufenthalte ab 6 Übernachtungen sowie Buchungen über mehrere Stellplätze. In diesen Fällen berechnen wir für Stornierungen ab 14 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise 30% des Buchungspreises.

Für unsere Mietunterkünfte berechnen wir folgende Stornokosten:

- Bei Stornierungen ab 14 Tage vor Anreise: 30% des Buchungspreises
- Bei Stornierungen ab 7 Tage vor Anreise: 50% des Buchungspreises
- Bei Nichtanreise: 80% des Buchungspreises

Inklusivleistungen

Im Preis für den Stellplatz sind 1 PKW mit 1 Wohnwagen bzw. 1 Hauszelt oder 1 Wohnmobil enthalten, außerdem Wasser, Abwasser und Müllentsorgung. Für Duschen und Strom erheben wir eine Pauschale von 3,50€/je Stellplatz und Tag. Die Nutzung der Spiel- und Freizeitanlagen und des Badesees sind frei. Unser Platz verfügt über ein eigenes WLAN, das Sie gerne kostenfrei nutzen können.

In unseren Mietunterkünften sind Haustiere nur auf Anfrage gegen Gebühr gestattet. In allen Mietunterkünften sowie allen Räumlichkeiten auf dem Campingplatzgelände

ist Rauchen verboten.

Bei Gespannen ab 12 m Gesamtlänge, Wohnmobilen ab 7,5 m Länge und/oder Gewicht über 3,5t sowie Wohnmobilen mit Anhänger bitten wir um vorherige Anfrage.

Da der Waldcamping Olympiasee im Wald gelegen ist mit umfangreichem Baumbestand, sind die meisten Stellplätze nur mit kleinen und mittleren Fahrzeugen problemlos anfahrbar.

TV Empfang

Wir sind ein Waldcampingplatz und auf vielen Stellplätzen kann es zu Einschränkungen beim TV-Empfang per Satellitenschüssel kommen. Insbesondere automatische Satellitenantennen haben Probleme. Mit DVB-T Antennen haben Sie auf fast allen Stellplätzen Empfang.

Hunde

Es besteht auf dem gesamten Campingplatzgelände grundsätzlich Leinenpflicht (max. 2m Leinenlänge). Jeder Tierhalter ist verpflichtet, die Hinterlassenschaft seines Tieres umgehend aufzunehmen und im Restmüll zu entsorgen. Verstöße werden mit einer Gebühr von 10,- je Einzelfall berechnet. Kotbeutelspender sind auf dem Platz vorhanden.

Besucher

Grundsätzlich sind alle Einrichtungen unserer Freizeitanlage ausschließlich den Urlaubsgästen vorbehalten. Da wir technisch bedingt nur eine begrenzte Anzahl Personen aufnehmen können, gelten folgende Einschränkungen:

- Es sind (nur auf Anfrage und nur bei Kapazität) maximal 2 Besucher je Stellplatz oder Gruppe gestattet.
- Ein Anspruch auf Besucher / unangemeldete Zusatzpersonen besteht nicht.
- Besucher oder Tagesgäste können von der Platzleitung, auch kurzfristig, bei Auslastung der Platzkapazität abgewiesen werden.