

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Productie 1.2 – oktober 2021

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten tussen ZonlichtDirect en haar particuliere Klanten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Zonlicht Direct, gevestigd te Duiven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 09171390.

1.2 Klant: Een natuurlijk persoon met wie ZonlichtDirect, schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan.

1.3 Zonnepanelensysteem: alle onderdelen die ZonlichtDirect levert die de opwek, het opslaan, het monitoren, het sturen en eventueel het verdelen van (zonne)energie mogelijk maken. Hieronder vallen onder andere: zonnepanelen, laadpalen, airco's, accu's, omvormer, app, monitoringsdevice(s), montagemateriaal en klein materiaal.

1.4 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen ZonlichtDirect en de Klant tot koop van het Zonnepanelensysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services.

1.5 Installatiewerkzaamheden: De daadwerkelijke plaatsing van het Zonnepanelensysteem in opdracht van de Klant.

2. Overeenkomst

2.1 Een door ZonlichtDirect gegeven offerte blijft 2 weken geldig en vervalt hierna rechtswege.

2.2 Na het accepteren van de overeenkomst heeft Klant het recht om de Overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 14 kalenderdagen.

2.3 Na de gestelde termijn van 14 kalenderdagen is de aankoop definitief. Indien de klant na deze termijn annuleert of als ZonlichtDirect geen contact meer krijgt met de klant na meerdere verzoeken dan behoudt ZonlichtDirect zich het recht voor om een onkostenvergoeding van € 250,- in rekening te brengen.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat ZonlichtDirect een door de klant digitaal ondertekende, schriftelijk ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en vervolgens digitaal of schriftelijk accepteert.

2.5 ZonlichtDirect is gerechtigd om eventuele prijsstijgingen door te berekenen. Indien dit geschiedt binnen drie maanden nadat de overeenkomst gesloten is, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden. Indien Klant een offerte heeft geaccepteerd en een aanbetaling heeft gedaan tbv reservering blijft de prijs geldig voor drie maanden.

2.6 Indien een klant een financieringsvoorbehoud heeft gemaakt en een termijn van twee maanden is verstreken zonder dat hier uitsluitel over is gegeven aan ZonlichtDirect is ZonlichtDirect gerechtigd om eventuele prijsstijgingen door te berekenen. Indien dit geschiedt binnen drie maanden nadat de overeenkomst gesloten is, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

2.7 De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door ZonlichtDirect uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de Overeenkomst blijkt.

2.8 ZonlichtDirect behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar zonnepanelensysteem aan de klant te leveren met vergelijkbare presaties/garanties.

2.9 De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van het Zonnepanelensysteem zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

2.10 Kennelijke vergissingen en schrijf-, druk- of rekenfouten kunnen altijd door ZonlichtDirect worden hersteld

3. Prijs en Betaling

3.1 De klant betaalt het zonnensysteem zodra deze geïnstalleerd is en opwekking heeft.

3.2 Indien de klant de betaling volstrekt middels een financiering is een aanbetaling niet van toepassing.

3.3 Na de installatie en ontvangst van de factuur dient de klant binnen 3 dagen te betalen.

3.5 Bij eventuele gegarandeerde vaste prijzen kan ZonlichtDirect maximaal 50% aanbetaling opvoeren.

3.4 Zolang de factuur niet is voldaan kan men geen aanspraak doen op garantie. (artikel 6)

3.5 Als betaling uitblijft is ZonlichtDirect gerechtigd om rente bij de klant in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex. art. 6:119 BW met een opslag van 3%.

3.6 Als ZonlichtDirect genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening.

3.7 De aanbieding van ZonlichtDirect vermeldt de volledige kosten van het Zonnepanelensysteem en eventuele aanverwante producten middels een totaalprijs.

3.8 In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal ZonlichtDirect de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen. Voor particulieren geldt er per 1-1-2023 0% btw en is Klant vrijgesteld om BTW te voldoen.

3.9 ZonlichtDirect heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn (betaal)verplichtingen voldoet. De hieraan verbonden kosten zijn voorrekening van de klant.

3.10 Offertes van ZonlichtDirect worden standaard uitgebracht zonder meerwerk. Indien er meerwerk nodig blijkt na aanleiding van foto's of schouw dan zal ZonlichtDirect eerst contact opnemen om de meerprijs te bespreken en bij akkoord de installatie pas uitvoeren.

De meest voorkomende meerwerkkosten die niet standaard meegenomen zijn in de prijs: – Complete meterkast vervangen – Aanpassingen meterkast – Graafwerkzaamheden

4. Installatiewerkzaamheden

4.1 Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van ZonlichtDirect volgens de geldende voorschriften en de door ZonlichtDirect gestelde normen.

4.2 Het Zonnepanelensysteem wordt gezien als opgeleverd wanneer ZonlichtDirect het Zonnepanelensysteem, na voltooiing van de Installatiewerkzaamheden in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de Klant en monteur het digitale opleverformulier.

4.3 ZonlichtDirect behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de Installatiewerkzaamheden, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot

- a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
- b) De locatie voor de Installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;
- c) De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- d) Asbest wordt aangetroffen;
- e) De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
- f) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.



5. Verplichtingen van de Klant

5.1 De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij de klant. Storingen of defecten zullen terstond aan ZonlichtDirect worden vermeld.

5.2 De klant is verplicht Het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken. a) Wanneer het Zonnepanelensysteem is uitgerust met een simkaart of eSIM is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden. In dit geval is de eventuele ontstane schade en gevolgschade voor rekening van de Klant.

5.3 Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

5.4 Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan géén Overeenkomst tot stand komen, ténzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

5.5 De Klant vrijwaart ZonlichtDirect en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

6. Garanties

6.1 De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnepanelensysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

a) Productiegarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

b) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete Zonnepanelensysteem. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.

6.2 De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnepanelensysteem. ZonlichtDirect zal vervolgens onderzoek starten en het daadwerkelijk probleem verhelpen.

6.3 Bij het niet functioneren van een Zonnepanelensysteem zal ZonlichtDirect de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

6.4 De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

6.5 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door ZonlichtDirect verricht worden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 ZonlichtDirect zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

7.2 ZonlichtDirect is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

7.3 In geval van schade ten gevolge van de Installatiewerkzaamheden kan ZonlichtDirect enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

7.4 Mocht het Zonnepanelensysteem om wat voor een reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

7.5 ZonlichtDirect is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnepanelensysteem wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

7.6 De btw kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. ZonlichtDirect biedt in dit kader een gratis btw-teruggaveservice aan. De daadwerkelijke toekenning van de btw-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst en is voor risico van de Klant. De btw op zonnepanelen is vanaf 1 januari 2023 afgeschaft. De btw gaat omlaag van 21% naar 0%. Dit zogenoemde nultarief geldt alleen als de zonnepanelen worden geïnstalleerd op woningen of bijgebouwen van een woning, zoals een schuur. Particulieren hoeven de btw dan niet meer terug te vragen bij de Belastingdienst en zijn vrijgesteld van btw.

7.7 ZonlichtDirect is niet aansprakelijk voor eventueel opgenomen vrije dagen van de klant wanneer de installatie verzet wordt of niet binnen 1 dag gerealiseerd kan worden. ZonlichtDirect betaald de klant hiervoor geen compensatie.

8. Beeldmateriaal

8.1. ZonlichtDirect behoudt zich het recht om foto's van de installatie te gebruiken voor marketingdoeleinden met als hoofddoel een referentiekader voor potentiële nieuwe klanten. Foto's van personen, adressen en de binnenkant van de woning wordt hiervoor niet gebruikt.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.