

Liveberatung

Was wird dafür benötigt?

Technische Voraussetzungen für die Nutzung

1. Ein internetfähiges Endgerät – egal ob ein Desktop-PC oder ein Smartphone
2. Eine stabile Internetverbindung
3. Der verwendete Browser sollte auf dem aktuellen Stand sein.
Die folgenden Browser werden dabei empfohlen:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Apple Safari (für iOS und macOS Endgeräte)
4. Ein- und Ausgabegeräte
Zumindest wird für die Audio-Chat-Funktion ein Mikrofon und ein Lautsprecher oder alternativ ein Headset benötigt.
Um auch die Video-Funktionen nutzen zu können, wird zusätzlich eine Webcam benötigt. Dies ist aber optional.
5. Mikrofon und Lautsprecher bzw. Headset müssen in den Datenschutzeinstellungen für den Zugriff freigegeben sein.
Bei Sitzungsstart wird der Browser sehr wahrscheinlich danach fragen, ob dieser Zugriff „zugelassen“ oder „blockiert“ werden soll.
6. Alle Anwendungen, die sonst auf Mikrofon und Lautsprecher bzw. Headset zugreifen können, müssen vor Sitzungsstart geschlossen werden.

Der Einstieg in die Sitzung

1. Via Sitzungslink mit Terminplanung

- Ein Sitzungslink kann vorab bei der Terminplanung per E-Mail zugeschickt werden.
- Das Passwort für diese Sitzung wird separat zugeschickt. Aus Gründen der Sicherheit aber nicht per E-Mail, sondern über ein anderes elektronisches Kommunikationsmedium.

2. Via Teilnehmer-Seite oder QR-Code

- Über einen kurzfristig, z.B. per E-Mail, zugesandten Link und eine telefonisch durchgegebene Sitzungsnummer kann man direkt an einer Liveberatung teilnehmen.
- Alternativ kann auch ein QR-Code dafür versendet werden.

Sitzungsvorbereitungen und Sitzungsstart

Unter anderem mit dem Sitzungslink gelangen Sie zur Sitzungsvorbereitung. Hier erscheint ein Feld für die „Video- und Audio-Einstellungen“.

- Hier kann eingestellt werden, welche Geräte für die Video- und Audioübertragung genutzt werden sollen.
- Es kann eingestellt werden, ob nur Audio oder auch Video für die Sitzung freigegeben wird.
- In den Videoeinstellungen besteht zudem die Möglichkeit einen virtuellen Hintergrund auszuwählen.
- Sofern die Sitzung noch nicht von uns gestartet wurde, befinden Sie sich nun im „*Warteraum*“.

Während der laufenden Sitzung ist es jederzeit möglich über das Mikrofon- und Lautsprechersymbol am unteren Fensterrand die Videoübertragung, die Tonübertragung oder beides abzustellen.

Sitzungsende

Ihr Berater kann die Sitzung für Sie beenden oder Sie schließen einfach das Fenster mit der Anwendung.