



WATCHTOCARE

CARING FOR YOUR LOVED ONES



Hartelijk dank dat je voor WatchToCare®
hebt gekozen.

WTC42

Veel plezier en succes met je aankoop, mocht er iets zijn neem gerust contact met ons op! Wij streven altijd naar 100% klanttevredenheid!

Omdat onze producten en de App steeds in ontwikkeling zijn kan het zijn dat plaatjes en menu items iets verschillen.

Voor vragen en/of hulp kijk eerst bij de **“Veel Gestelde Vragen”** op www.watchtocare.com/veel-gestelde-vragen/

Kom je er niet uit stuur dan een email naar support@watchtocare.com. Is er haast bij bel dan: (31) 85 004 6630 . Wij reageren meestal tijdens kantooruren vrijwel direct of we bellen terug. Buiten de kantooruren kan het wat langer duren.



WatchToCare® GPS Systems
't Hoge Eind
6932 HN Westervoort
The Netherlands

www.WatchToCare.com
Email: sales@watchtocare.com
Helpdesk: support@watchtocare.com
Kvk: 9291462

De laatste gebruiksaanwijzing vindt je altijd op:

www.watchtocare.com/service

WatchToCare® is een trading name van DiVi Trading B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DiVi Trading B.V. ©2022

1. De eerste keer opladen

Als je het horloge binnenkrijgt kan de horlogeaccu leeg zijn. Gebruik de meegeleverde oplader en de kabel om het horloge te laden. Om helemaal op te laden duurt het zo'n 3 uur. **Lees intussen deze gebruiksaanwijzing even goed door.**

2. Wat is GPS (Global Positioning System)

GPS werkt via 24 satellieten die op ruim 20.000 kilometer hoogte rond de aarde cirkelen. Hoe meer satelliet signalen het horloge ontvangt, hoe nauwkeuriger de positie is. Het horloge moet minstens 4 satellieten "zien" om een nauwkeurige positie (fix) te kunnen bepalen. Als het horloge buiten is kan het satelliet signalen ontvangen, binnenshuis niet. De eerste keer kan het langer duren voor het horloge "weet" waar het is. Leg het horloge na installatie indien nodig tien minuten voor een raam met zoveel mogelijk "zicht" naar boven.

3. GPS apparatuur

GPS apparatuur is gemaakt voor buiten, niet voor binnen! Echter met de functies van het WatchToCare® systeem is ook binnen een fix (plaatsbepaling) te krijgen. Binnenshuis en bijvoorbeeld tussen hoge gebouwen kan uw horloge geen GPS signalen ontvangen. Het schakelt dat zelf over naar positiebepaling via AGPS, Wifi of LBS. LBS positionering is een driehoeksmeting op basis van UMTS/GSM masten. Omdat GSM masten makkelijk een kilometer of meer uit elkaar staan is deze manier onnauwkeurig. Ook zoekt het horloge bij geen satelliet signaal naar openbare wifi hotspots. Afhankelijk van hoeveel het horloge er ontvangt krijg je hiermee een meer of minder accurate plaatsbepaling maar kan ook 10-200 meter afwijken. Zijn er ook geen bruikbare wifi signalen dan kijkt het horloge naar de UMTS masten (LBS) en die kunnen een afwijking geven van 100-2000 meter.

4. Opladen

Leg het horloge 's avonds aan de meegeleverde lader dan weet je zeker dat er de volgende dag ruim voldoende capaciteit is voor een hele dag.

5. Bel/data gebruik.

Ieder GPS horloge heeft beltegoed nodig om te bellen, en data/internet voor het doorsturen van de positie en videobellen via het 4G netwerk. Zonder belminuten kan het horloge niet bellen, en zonder data/internet op de simkaart kan het horloge de positie niet doorsturen. Uw horloge komt met een Lebara prepaid simkaart met minimaal €5,- tegoed (afhankelijk of je Lebara One of 10-20 neemt). **Die €5,- is doorgaans voldoende voor een hele maand gebruik.** (meer als er heel veel wordt gebeld vanaf het horloge.) Je kunt ook een ander simkaartje gebruiken maar neem contact met ons op als het niet werkt.

6. Waterdicht

Ga niet met het horloge onder water of zwemmen! Onze GPS horloges zijn IP67 waterdicht. Dit betekent spat- en regenwater proof. Theoretisch kan het horloge 30 minuten mee onder water, op max 1 meter diepte, in stilstaand water. Ons advies: Niet doen! **Waterschade valt namelijk niet onder garantie,** simpelweg omdat we het niet kunnen controleren.

Heeft u vragen, opmerkingen of lukt er iets niet ?

Neem gerust contact op met ons via support@watchtocare.com, Wij helpen je graag. Je kunt nu verder gaan met de installatie, wij wensen je veel plezier met het WatchToCare® GPS horloge.

Functionaliteiten

Live GPS locatie via gratis applicatie op uw mobiele telefoon

Het GPS horloge komt met een gratis app voor je telefoon waarmee je altijd kunt zien waar je kind is. Doormiddel van de slimme 'veilige zone' kun je een gebied instellen waarbinnen je kind zich mag bevinden. Je krijgt een melding wanneer dit gebied wordt verlaten, ook krijg je meldingen over een lage batterij status enz.

SOS Alarmfunctie's

Aan de zijkant van het GPS horloge zit een SOS knop. Door op deze knop te drukken kan je kind je altijd bellen en zie je ook waar hij of zij is. Er zijn totaal 3 SOS-nummers in te stellen. Het horloge is dus ook een zelfstandige mobiele telefoon, maar wel met restricties voor je kind.

Wereldwijd te gebruiken, ook op vakantie

Alle WatchToCare producten werken met het 4G netwerk. Zo kan je zeker zijn van de beste dekking en functionaliteit van de smartwatch en kan je op ieder moment de locatie van je kind overal ter wereld opvragen.

Inclusief gratis simkaart

Alle WatchToCare horloges worden geleverd met een Lebara SIM-kaart de simkaart moet bel en data (internet) tegoed hebben om te functioneren.

Handige functies (Afhankelijke van het type horloge)

- Keuze uit verschillende wijzerplaten
- Live locatie van je kind op je eigen smartphone 24/7
- Altijd in contact met spraakberichten en (video)bellen
- Je kind kan jou gemakkelijk bereiken in dreigende situaties via de SOS knop
- Veiligheidsgebied: melding waar uw kind zich buiten een bepaald gebied begeeft.
- Route playback: terugzien waar je kind is geweest
- Melding wanneer batterij bijna leeg is
- Stappenteller en slaapmonitor
- Inclusief gratis simkaart (betrouwbaar 4G netwerk)
- Niet storen functie: handig voor tijdens schooltijden

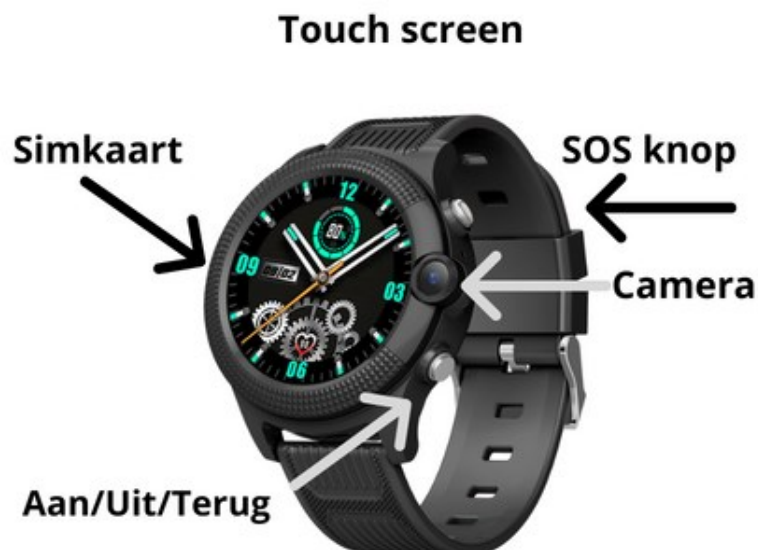
Voor een veilig en optimaal gebruik van dit unieke horloge lees aandachtig deze handleiding door, vóór je er mee aan de slag gaat.

Voor hulp email: support@watchtocare.com of indien dringend

Bel: +31 85 004 66 30

Horloge aanzetten: Knop aan rechterkant 5 seconden ingedrukt houden

Horloge uitzetten: Via de App of indien geen contact knop aan rechterkant ingedrukt houden.



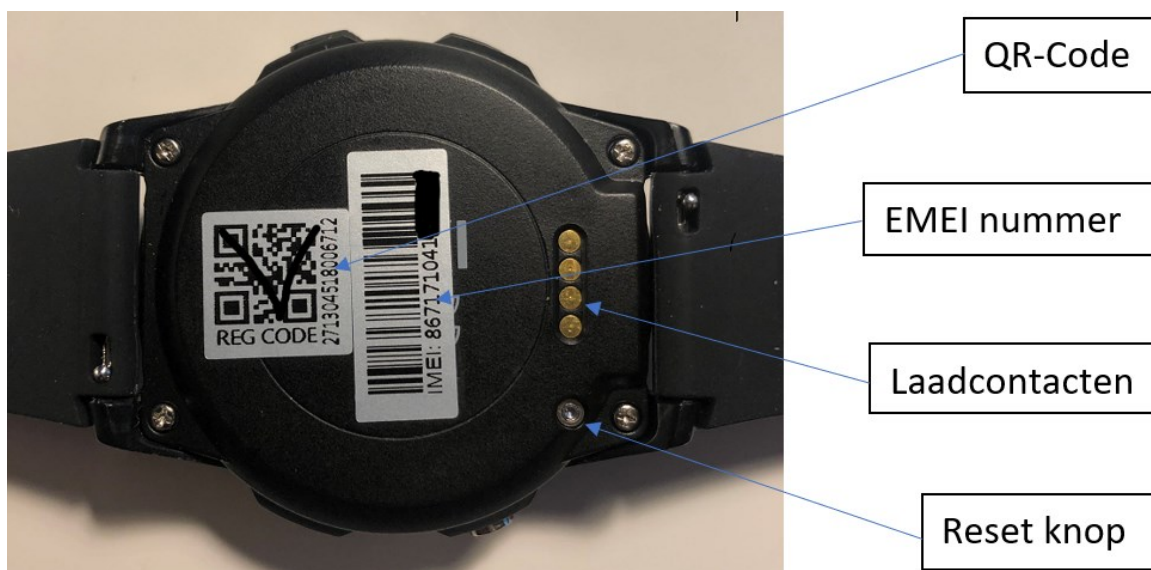
Verwisselbaar 20 mm bandje



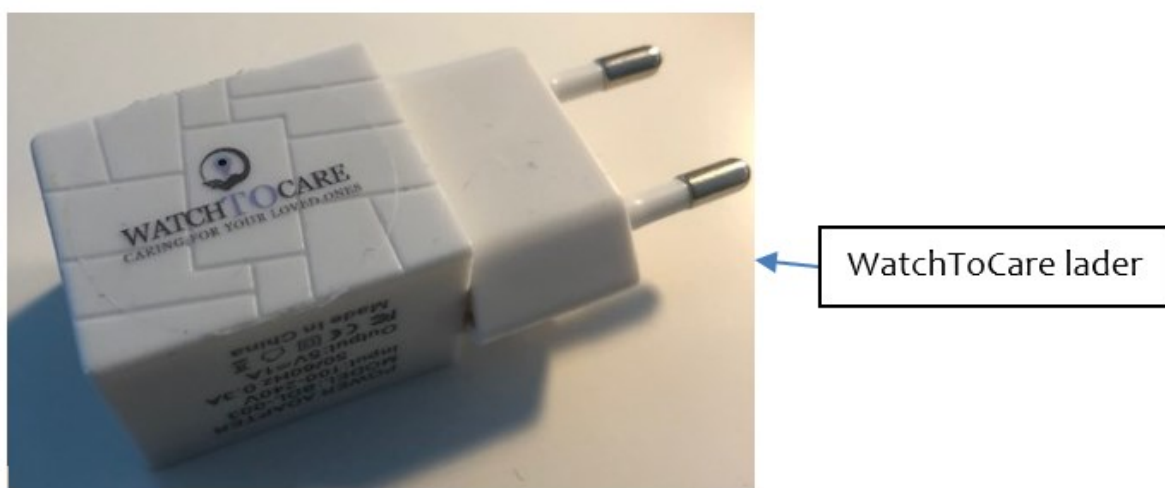
Het telefoonnummer van het horloge vind je op het bijgevoegde Sim kaartje.

Vóór je begint...

Kijk of de QR-sticker op de achterzijde van je horloge aanwezig is en niet is beschadigd.



Haal het horloge, de oplaadkabel en de oplader uit de verpakking. Verbind de usb kant met de oplader en het magnetische uiteinde van de kabel met de metalen contactpunten op de rugzijde van het horloge. Zie plaatje hierboven. Eventueel draai je de kabel tot je voelt dat de magneten aan elkaar klikken.



Let op dat je regelmatig de contactpunten achterop het horloge en aan het einde van het laadkabeltje voorzichtig schoonmaakt.

Het horloge maximaal op te laden duurt ongeveer 4 uur.

Zet nu het horloge nog NIET aan. We gaan eerst de App installeren zoals in het volgende hoofdstuk beschreven staat. **Gebruik alléén de meegeleverde lader of via een USB poort van de computer/laptop, dan kun je het beste het horloge 's nachts aan de lader laten zitten**

De WatchToCare® App (voor de beheerder/hoofdgebruiker)

Het WatchToCare® systeem bestaat uit twee delen. Het horloge en de WatchToCare App. Onze GPS horloges maken gebruik van de app SeTracker2. Deze app bestaat sinds 2010 en is de meest gebruikte GPS tracking platform in de wereld. Setracker2 krijgt vrijwel iedere maand een update met verbeteringen. Deze App kan gratis worden gebruikt, maar heeft om het onderhoud etc. te betalen advertenties. Je kunt voor € 3,99 per jaar of €5,99 éénmalig deze advertenties verwijderen. Wil je dit niet downloaden dan de **Beesure** App

Het downloaden van de SeTracker2 App



Disclaimer app:

De SeTracker App wordt door externe partijen geleverd en onderhouden. WatchToCare heeft op geen enkele wijze invloed op de werking van de app. Ook is WatchToCare op geen enkele manier verantwoordelijk het functioneren van de app. Wij kunnen wel informatie inwinnen bij de makers.

In deze App komen reclame uitingen voor die de makers in staat stellen de App te onderhouden, te updaten, te hosten etc. Voor een klein bedrag kan je dit zelf verwijderen. Zie App menu "IK".

Android en iOS

Je kunt in de Apple App Store of Google Play zoeken naar de

Setracker 2 App of bovenstaande QR-code scannen

Je kunt de App ook op je tablet installeren!

Nadat de App is gedownload klik je op “Open”.

Er zal worden gevraagd of SeTracker 2 je mag volgen, dit kan je het beste niet toestaan. Dit is enkel voor advertenties.

Er zal waarschijnlijk gevraagd worden of de App berichten mag sturen klik op “Sta toe” Ook zo bij de vraag of je de toegang tot je locatie wilt toestaan tijdens gebruik van de App, dan klik je op “Bij gebruik van de App” . Dit is dus alleen tijdens gebruik van de App. nodig om de locaties te delen.

Klik nu als het de eerste keer is op: “**Registreren**”

Er is wat verschil tussen de Android en Apple App maar in grote lijnen komt het overeen.

Let op: Gaan er meerdere mensen “toezicht” houden dan **maakt ieder zijn eigen gebruikersnaam en wachtwoord aan.** De hoofdgebruiker krijgt van het koppelen met het horloge een melding en kan dat goed- of afkeuren.

**Je kunt nu door naar het
Registratiescherm**

Je komt dan op de pagina hier-naast. (Alleen de eerste keer)


Vul hier je emailadres in (dit wordt je gebruikersnaam), een wachtwoord van **cijfers en letters** én de code die er staat. In dit geval dus: **GWLDGF**

Nog een “V” bij de gebruikersovereenkomst en privacy statement en klik op: **Registratie**

Lees de Gebruikersovereenkomst en de Privacy overeenkomst door en klik op het rondje. Taalkeuze op Nederlands en Area op Europa en Afrika.

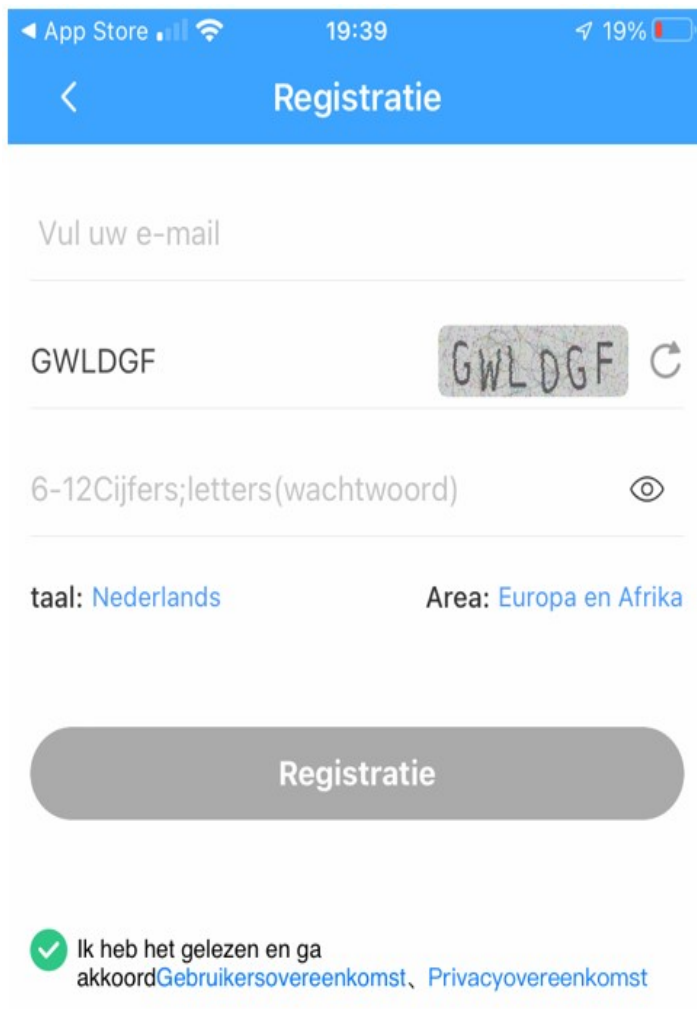
Nadat je vervolgens bent ingelogd kom je op de volgende pagina:

Hier gaan we het horloge aan de App koppelen.

Klik op  en scan de vierkante QR-code (Niet de EMEI barcode) op de achterkant van het horloge.

Lukt het niet, in het horloge Menu “Instellingen > Meer” vind je ook de App Code, die je kunt scannen.

Je kunt op deze pagina je roepnaam invullen en je relatie tot de drager van het horloge en klik op “OK”.



Let op: aanmelden en locaties opvragen vanaf een openbaar wifi netwerk gaat in verband met de beveiliging vaak niet werken. Zet in dat geval even de wifi uit zo lang je met de app bezig bent.

Je komt nu op start pagina

Zie volgende pagina.

Om de positie nu op te vragen klik je op het groene ballonnetje rechts onder.

De eerste keer kan dat een **minuut of 10** duren, leg indien mogelijk het horloge even buiten of dicht bij het raam met zoveel mogelijk zicht naar de lucht.

Krijg je geen positie na 10 minuten of de melding “Device Not Networking” controleer dan eerst of je bel én datagedeelte hebt. Is dat zeker het geval start dan het horloge opnieuw op via het horloge menu, scrol (veeg) van rechts naar links over het scherm tot je bent bij “Instellingen” dan naar beneden naar “Opnieuw Opstarten”

Als je de locatie krijgt zal deze waarschijnlijk afwijken, hoe komt dit:

Het horloge kijkt eerst of het satelliet signalen kan opvangen, dit kan in principe alleen buiten met goed zicht op de hemel. Worden er geen satelliet signalen ontvangen of onvoldoende dan kijkt het horloge of er een wifi signaal is. (je hoeft hiervoor niets in te stellen). Zijn die er ook niet of met een onbekende locatie dan zoekt het horloge drie LBS signalen (Telecom zendmasten) op en pakt het gemiddelde.

Onderaan het scherm zie je de locatie, de datum/tijd en de wijze waarop de locatie is bepaald. (GPS-Wifi-LBS). Bij GPS is de afwijking bij goede ontvangst: 0-15 meter, bij Wifi 10-300 meter, bij LBS: 1000-2000 meter omdat deze masten ver van elkaar kunnen staan.

Het beste zet je in de SeTracker App de functie LBS op UIT.

Je vindt hier o.a.

Contacten:

Hier kan je maximaal 15 nummers invullen. Alléén die nummers kunnen naar het horloge bellen en kan het horloge bellen. dus géén ongewenste gesprekken.

Chatten:

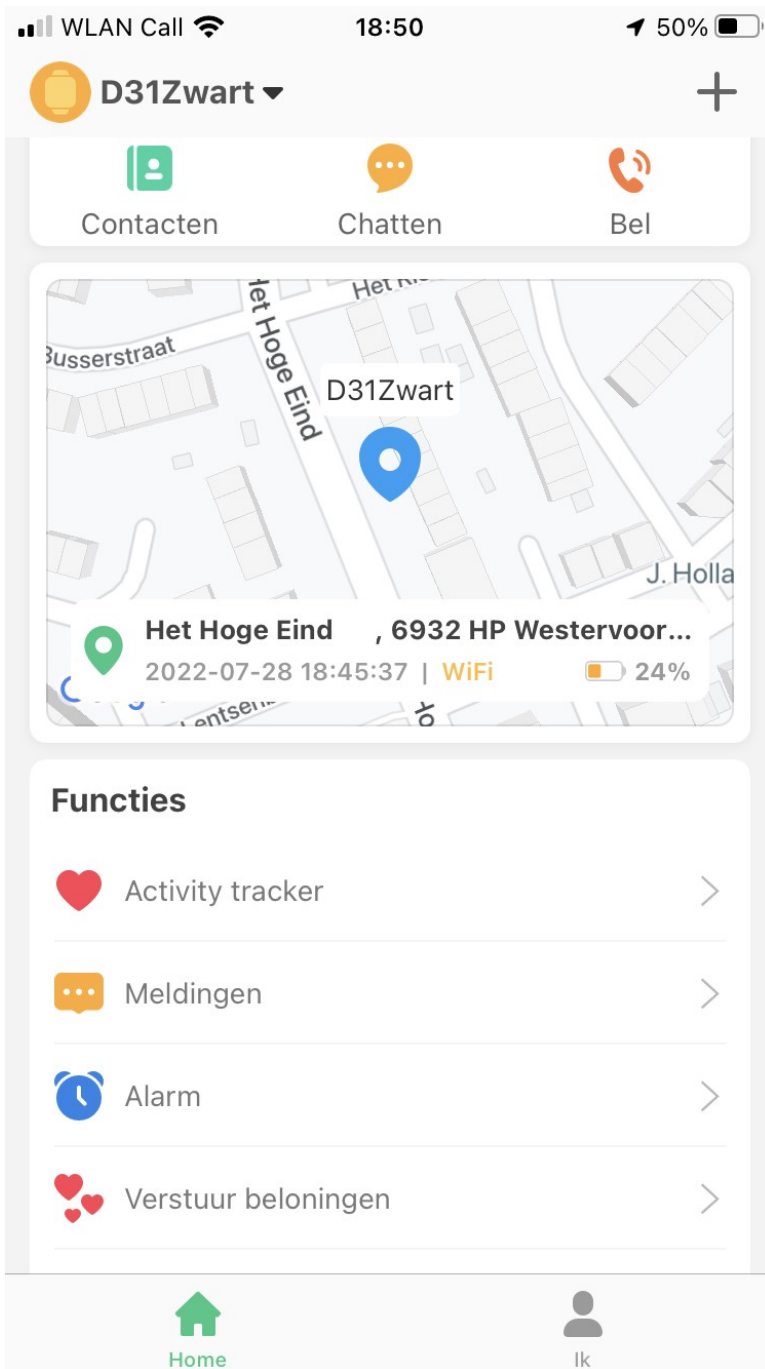
Hier kun je gesproken of getypte berichten opnemen die dan naar de drager van het horloge worden gestuurd. Het kan zijn dat je bij de instellingen van je telefoon eerst toestemming moet geven.

Bel:

Hier kan je het telefoonnummer van het horloge opgeven (Zie Lebara enveloppe) waardoor je altijd met één druk op de knop contact kunt opnemen met de drager van het horloge.

Functies

Activity tracker: Hier stel je o.a. de stappenteller en de slaapmonitor in. Klik daarvoor op het tandwielje echts boven.



Plaatsen en namen van de icoontjes kunnen afwijken afhankelijk van Android of Apple toestel.

Meldingen: Hier vindt je alle meldingen zoals SOS geactiveerd, batterij niveau laag enz.

Alarm: Hier kun je drie “wekkers” instellen, voor wakker worden maar ook voor medicijn inname etc.

Videobellen: Met een druk op de knop rechtstreeks met het horloge videobellen.

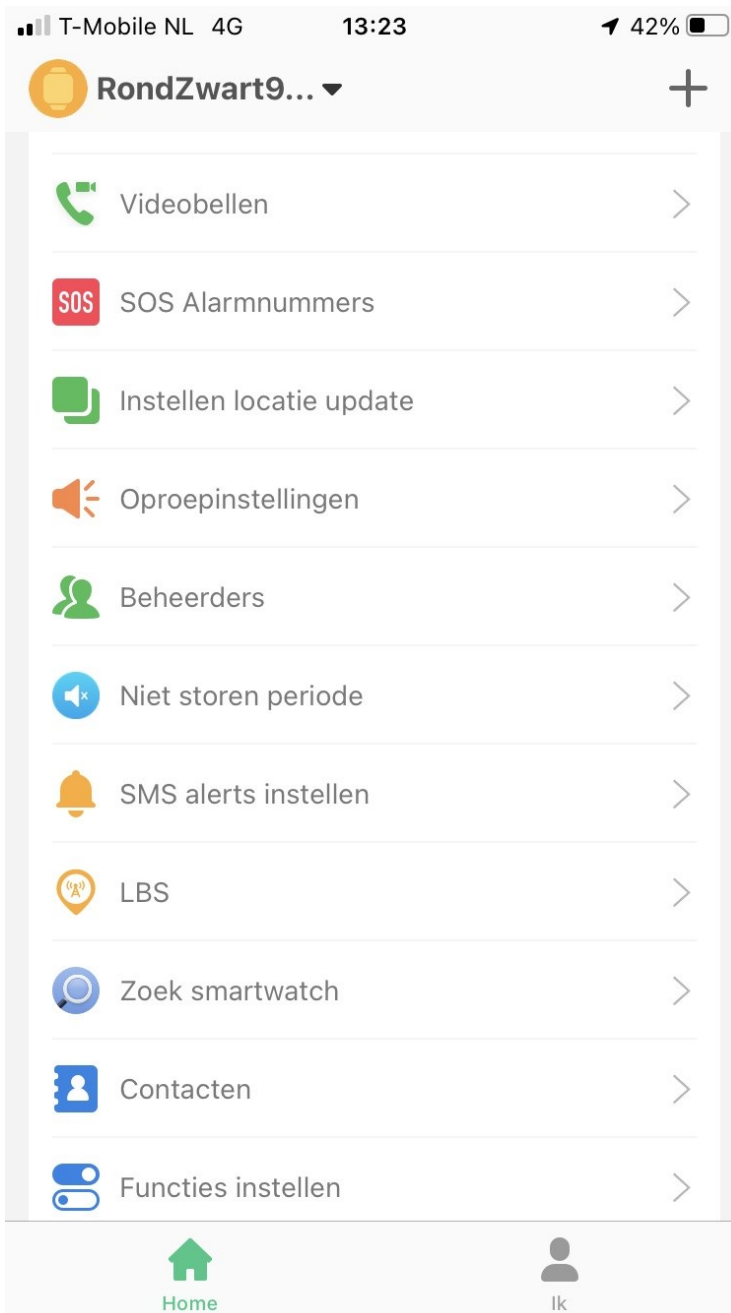
SOS Alarmnummers: Vul hier 3 nummers in van mensen die in nood gebeld kunnen worden door het horloge. Het nummer van de “beheerder” als eerste. Als de noodknop op het horloge 5 seconden wordt ingedrukt gaat het horloge het eerste nummer bellen, wordt er niet opgenomen dan de 2de etc.

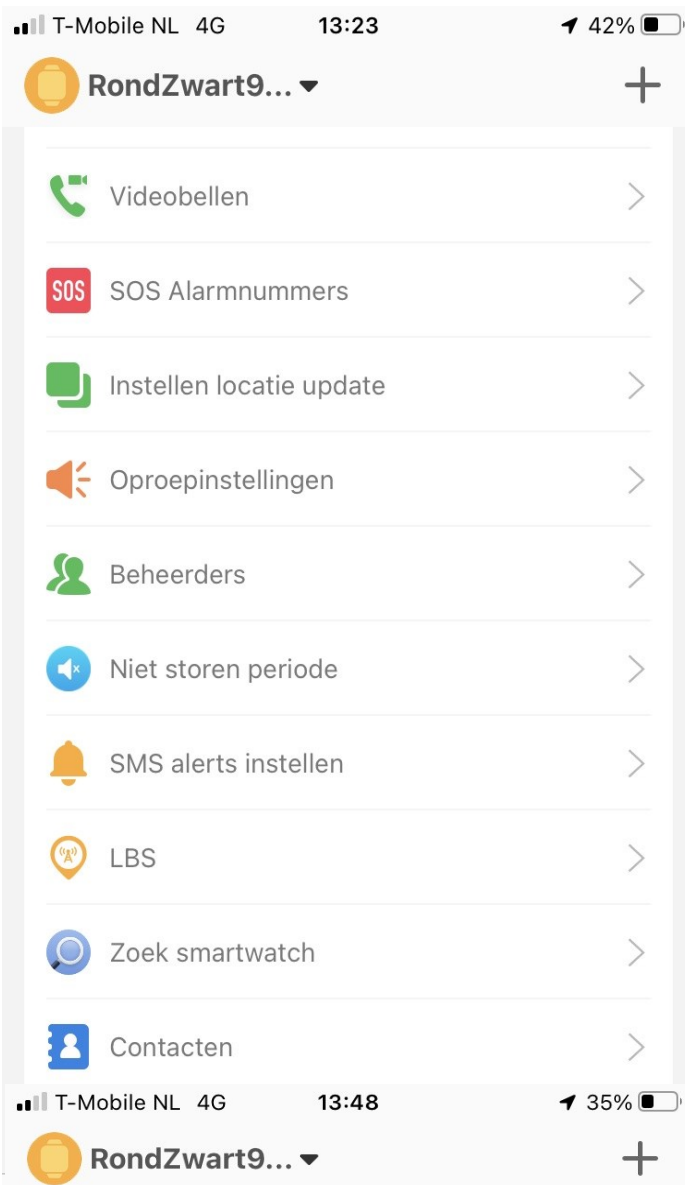
Houd er wel rekening mee als iemand van de SOS contacten de voicemail aan heeft staan dat dan het bellen stopt omdat het horloge dan denkt dat hij verbinding heeft.

Instellen locatie update: Hier stel je de frequentie van de locatie updates in.

Oproepinstellingen: Hier laat je weten hoe het horloge moet reageren als er gebeld wordt etc.

Beheerders: Hier staan degenen die toegang hebben tot het horloge.





Niet storen periode: Stel hier tot 4 periodes in dat de je kind niet gestoord mag worden. Bijvoorbeeld op school.

SMS Alerts instellen: Hier kun je instellen dat je per SMS geïnformeerd wordt bij een lage batterij en SOS meldingen. Vul ook hier je telefoonnummer in.

LBS: Hier geef je in of je LBS locatie updates wilt gebruiken. Let Op: Locatiebepaling via LBS (Telecom masten) kan zomaar een kilometer of meer afwijken.

Zoek Smartwatch: Is je kind het horloge kwijt druk dan op deze knop en het horloge geeft een signaal.

Contacten: Zet hier tot 15 contacten in die het horloge kunnen bellen.

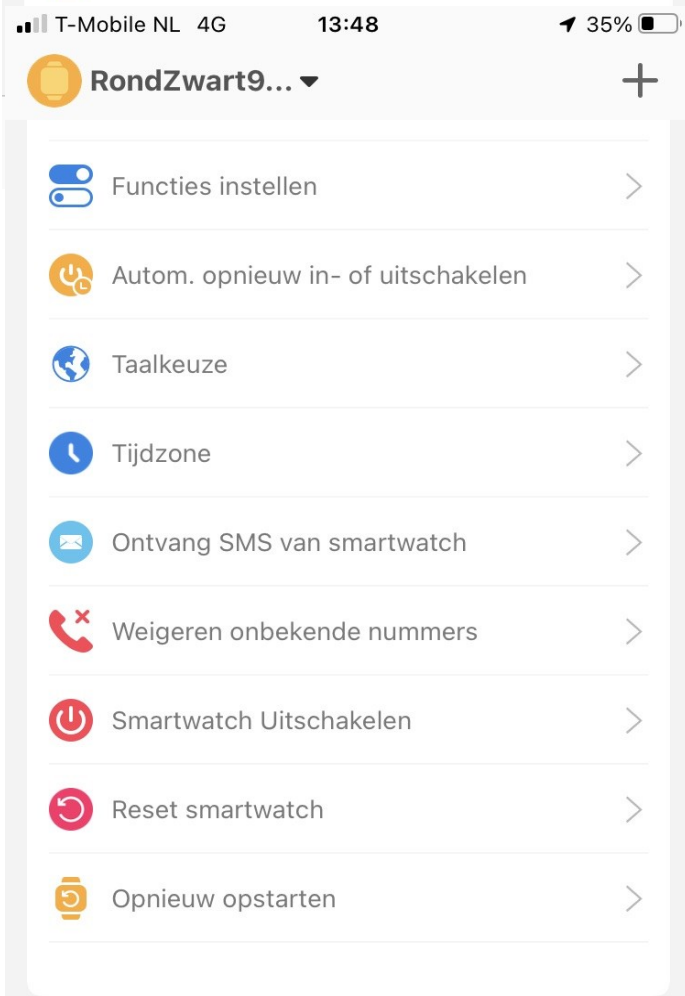
Functies instellen: Hier geef je aan of je kind zelf telefoonnummers mag bellen.

Automatisch in- of uitschakelen

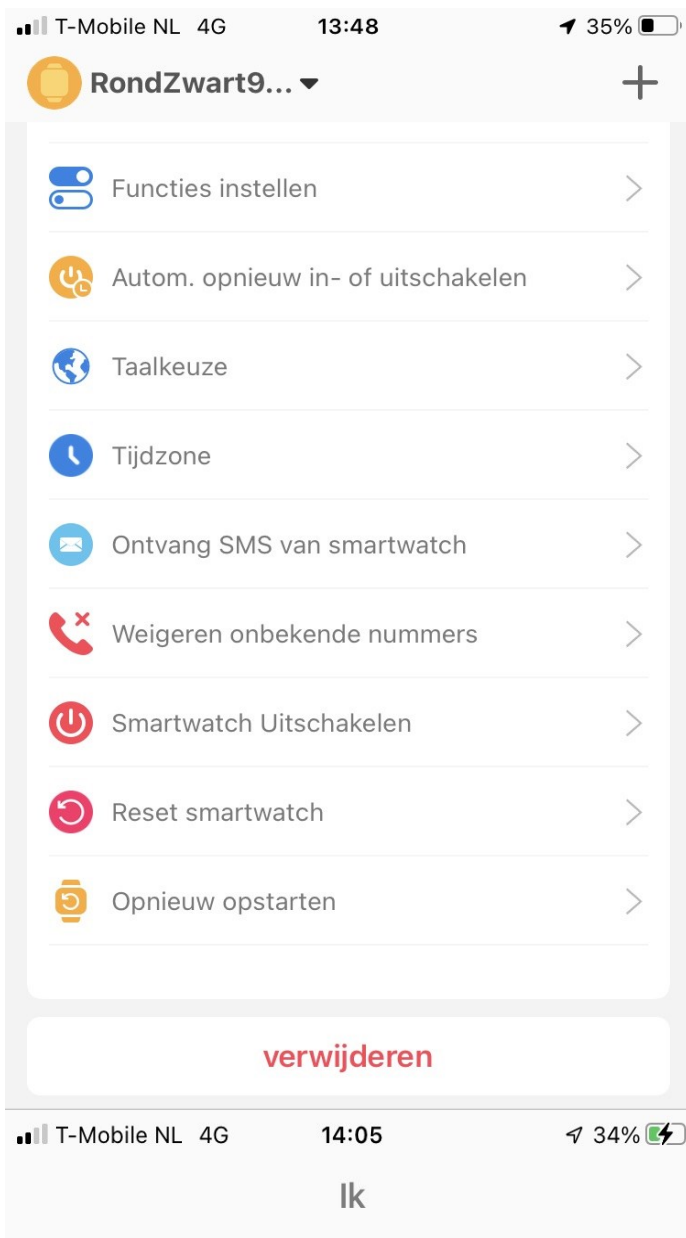
Taalkeuze: Hier geef je de taalkeuze voor het horloge op.

Tijdzone: Hier stel je de tijdzone in op GMT+1 en bovenaan of het al of niet zomertijd is.

Ontvang SMS berichten: Hier stel je in of je de SMS berichten wilt ontvangen die naar het horloge worden gezonden.



verwijderen



Weigeren onbekende nummers: Hier stel je in dat het horloge geen onbekende bellers mag ontvangen.

Smartwatch uitschakelen: Hier kan je vanaf de App het horloge uitschakelen.

Reset smartwatch: Hier stel je opnieuw de fabrieksinstellingen in.

Opnieuw opstarten: Hier start je het horloge opnieuw op.

Verwijderen: Hier verwijder je het complete account.

Via rechts onderin kom je in het menu: IK

Hier vindt je:

Persoonlijke informatie

Wachtwoord wijzigen

Gekoppelde smartwatches: hier zie je alle horloges die gekoppeld zijn. (max 50)

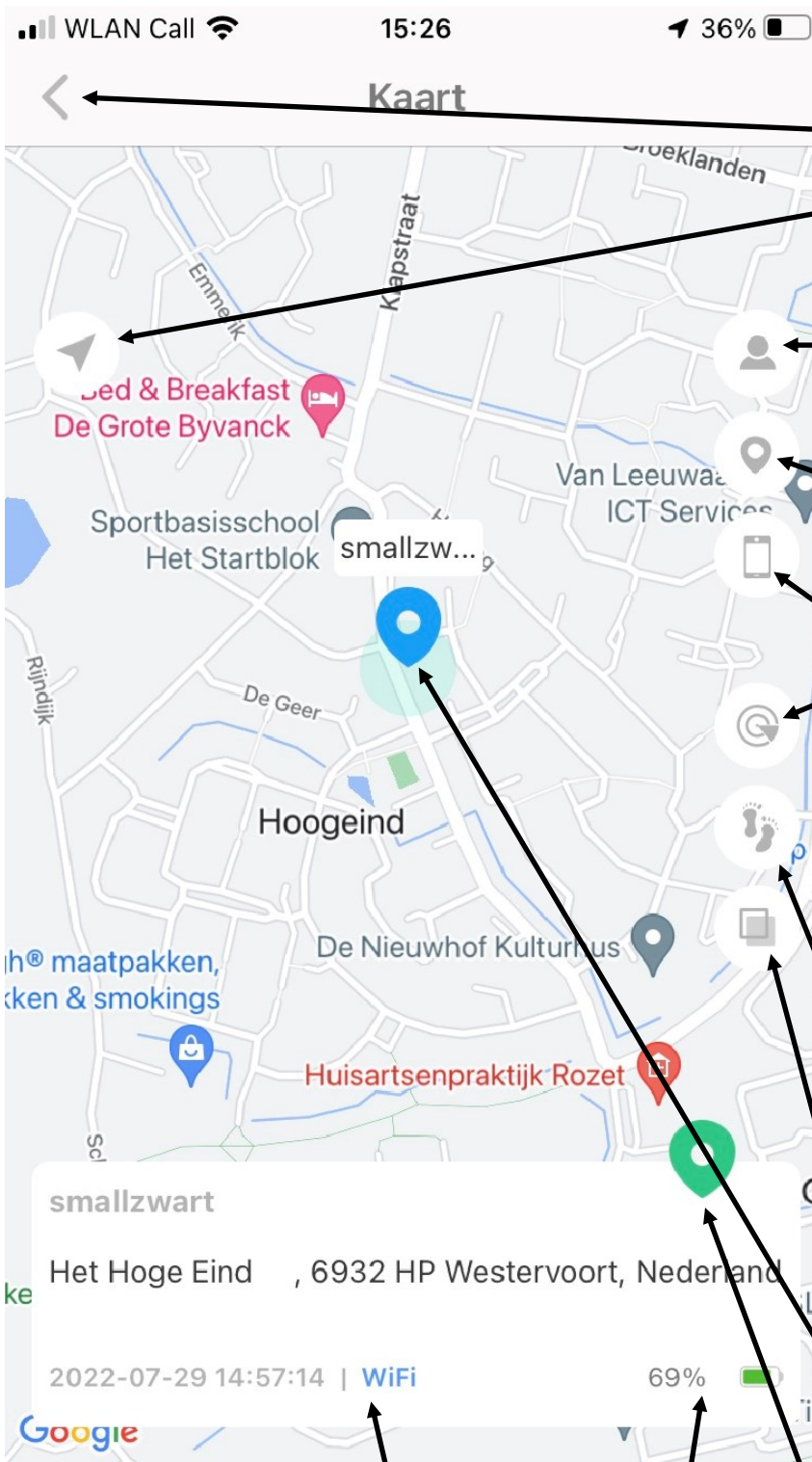
Licentie: Hier zie het ID en de IMEI code van het actieve horloge.

Advertenties Verwijderen: Als vergoeding voor het in de lucht houden, updates verzenden enz. toont de fabrikant van de App advertenties. Hier kun je deze verwijderen tegen een klein bedrag.

Account verwijderen:

Kaartscherm

In het kaartscherm vindt je nog de volgende icoontjes:



Terug naar hoofdscherm

Navigatie van App naar horloge

Kiezen tussen een of meerdere horloges tonen.

Kaart centreren om locatie horloge

Plaats van App op de kaart

Geofence instellen: Klik op (+) Geef het gebied een naam en bepaal het gebied. Let Op: Afhankelijk van de werkmodus krijg je de update.

Historische route: Geef hier de tijd en datum in van de gewenste route.

Kaartweergave: Hier kan je kiezen uit 3 verschillende kaart weergaven

Locatie horloge: Blauwe ballon Wifi, Rode Ballon: GPS, Groene ballon: LBS

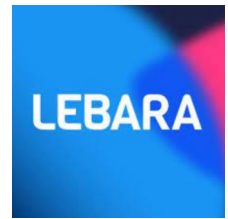
Hier kan je direct de positie opvragen: Let op het kan 30-60 seconden duren voor de positie ververst is.

Hier zie de locatie en hoe en wanneer de locatie tot stand is gekomen en het batterij niveau. Let op de afwijkingen:


GPS: 0-15 meter, Wifi: 0-200 meter,

LBS: 500-2000 meter

Lebara simkaart prepaid



**Kijk voor het gereed maken van het Lebara
simkaartje
in de Snel Start handleiding!**

 Onze Belgische klanten kunnen ook b.v. een Proximus Pay en Go simkaartje in het horloge zetten. Zet hiervoor het horloge eerst uit en haal dan het simkaartje er uit. Zorg dat de nieuwe simkaart geactiveerd is, de pincode van het simkaartje UIT staat en roaming AAN. Het nieuwe kaartje er in met de contact kant boven en voorzichtig erin drukken. Daarna kunt u het horloge weer aanzetten door de SOS knop ingedrukt te houden. De APN setting zal door het simkaartje aangepast zijn, je moet alleen **via “Instellingen > Mobile Netwerken > APN> de nieuwe provider aanklikken.**

Lukt het niet of vragen? Kijk eerst even bij de “Veel Gestelde Vragen “ op www.watchtocare.com, stuur een email naar support@watchtocare.com

Succes!!

Ben je tevreden met je aankoop en/of de verleende service. Wij stellen een eerlijke review op Bol.com of www.watchtocare.com zeer op prijs!



Trouble shooting!

- Je wilt iets instellen in het horloge via de App en je krijgt:
“not networking” of “Device offline”.

Bovenstaande foutmelding krijg je als er geen bel/datategoed meer op het simkaartje staat.

Aansprakelijkheid van onze producten en diensten

De WatchToCare horloges en app die wij leveren zijn een hulpmiddel ten behoeve van positionering en communicatie. In geen enkel geval kan het een vervanging zijn van toezicht. Zoals bij alle elektronische apparaten kunnen deze ook storingen of afwijkingen geven.

In geen enkel geval is DiVi Trading B.V. , handelend onder WatchToCare aansprakelijk voor werkelijke schade in verband met overlijden, letsel, schade aan materiële zaken, indirecte of gevolgschade dat voortvloeit uit het direct of indirect gebruik van onze producten of diensten.

Belangrijk

De garantie op het horloge is 12 maanden op technische en montagefouten

Uitgesloten van garantie zijn:

- Slijtgevoelige onderdelen zoals accu's, horlogebandjes, oplaadkabeltjes, hang en sluitwerk, knoppen, screen protectors. Deze onderdelen kunnen slijten tijdens de levensduur en intensief gebruik ervan.
- Fysieke schade zoals krassen, deuken, gebroken plastic en/of displays, en horloge bandjes.
- **Schade veroorzaakt door water of vloeistoffen.**
- Schade veroorzaakt door stof, zand of achterstallig onderhoud van uw toestel.
- Schade veroorzaakt door gebruik van niet door ons geleverde producten zoals smartphone opladers.
- Schade die is ontstaan door een ongeval, foutief gebruik, misbruik, vloeistoffen, water, brand, of andere externe oorzaken.
- Schade door anders gebruik, afwijkend dan beschreven in onze handleidingen, documentatie, of instructies via onze website.
- Schade door ongeautoriseerde service van derden. (b.v. uw lokale horlogemaker of juwelier)

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar support@watchtocare.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie. Uiteraard geven wij altijd de voorkeur om het samen op te lossen.