



WATCHTOCARE
CARING FOR YOUR LOVED ONES



WatchToCare Adventure 2

Hartelijk dank dat je voor WatchToCare®
hebt gekozen.

Wij wensen je veel plezier en succes met je aankoop, mocht er iets zijn neem gerust contact met ons op!

Omdat onze producten en de App steeds in ontwikkeling zijn kan het zijn dat plaatjes en menu items iets verschillen.

Voor vragen en/of hulp kijk eerst even op de achterste bladzijde, bij de “**Veel Gestelde Vragen**” op www.watchtocare.com/veel-gestelde-vragen/ of bij de 24/7 chat op www.watchtocare.com

Kom je er niet uit stuur dan een email naar support@watchtocare.com.

Wij reageren tijdens kantooruren doorgaans binnen 1-3 uur. Buiten de kantooruren kan het wat langer duren.



WatchToCare® GPS Systems
't Hoge Eind
6932 HN Westervoort
The Netherlands

www.WatchToCare.com

Email: info@watchtocare.com
Helpdesk: support@watchtocare.com
Kvk: 9291462

De laatste gebruiksaanwijzing vindt je altijd op:

www.watchtocare.com/service

WatchToCare® is een trading name van DiVi Trading B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DiVi Trading B.V. ©2023

1. De eerste keer opladen

Als je het horloge binnenkrijgt kan de accu een heel eind leeg zijn. Gebruik de meegeleverde oplader en de kabel om het horloge te laden. Om helemaal op te laden duurt het zo'n 3 uur. **Lees intussen deze gebruiksaanwijzing even aandachtig door.**

2. Wat is GPS (Global Positioning System)

GPS werkt via 24 satellieten die op ruim 20.000 kilometer hoogte rond de aarde cirkelen. Hoe meer satelliet signalen het horloge ontvangt, hoe nauwkeuriger de weergegeven positie zal zijn. Het horloge moet minstens 4 satellieten "zien" om een nauwkeurige positie (fix) te kunnen bepalen. Als het horloge buiten is kan het satelliet signalen ontvangen, binnenshuis niet. De eerste keer kan het langer duren voor het horloge "weet" waar het is. Leg het horloge na installatie indien nodig tien minuten buiten of voor een raam met zoveel mogelijk "zicht" naar boven. **Een GPS horloge heeft een veel kleinere antenne en GPS ontvanger dan een mobiele telefoon dus zal altijd wat minder nauwkeurig zijn dan een mobiele telefoon.**

3. GPS apparatuur

GPS apparatuur is gemaakt voor buiten, niet voor binnen! Echter met de functies van het WatchToCare® systeem is ook binnen een vrij nauwkeurige fix (plaatsbepaling) te krijgen. Binnenshuis en bijvoorbeeld tussen hoge gebouwen kan uw horloge geen GPS signalen ontvangen. Het schakelt dat zelf over naar positiebepaling via AGPS, Wifi of LBS. LBS positionering is een driehoeksmeting op basis van UMTS/GSM masten. Omdat GSM masten makkelijk een kilometer of meer uit elkaar staan is deze manier onnauwkeurig. Ook gebruikt het horloge binnen het wifi signaal van 3 hotspots in de omgeving, indien de wifi modems niet te ver weg zijn, kan ook hiermee een vrij nauwkeurige fix worden verkregen. Ziet het horloge maar 2 hotspots kan er een ver afwijkende locatie ontstaan, verplaats je je een klein stukje kan het ineens wel goed zijn.

4. Opladen

Leg het horloge 's avonds aan de meegeleverde lader dan weet je zeker dat er de volgende dag ruim voldoende capaciteit is voor een hele dag gebruik.

5. Bel/data gebruik.

Ieder GPS horloge heeft beltegoed nodig om te bellen, en data/internet voor het doorsturen van de positie en videobellen via het 4G netwerk. Zonder belminuten kan het horloge niet bellen, en zonder data/internet op de simkaart kan het horloge de positie niet doorsturen. Uw horloge komt met een Lebara prepaid simkaart met €5,- tegoed. **Kosten per maand zo'n €3 tot €5,-** (meer als er heel veel wordt gebeld vanaf het horloge.) **Dit is niet verplicht, in principe kan elk simkaartje gebruikt worden zolang er maar bel én datategoed op zit** en de simpincode **UIT**. Werkt het niet neem dan even contact met ons op. Voor sommige andere providers moeten instellingen aangepast worden.

6. Waterdicht

Ga niet met het horloge zwemmen! Onze GPS horloges zijn IP67 waterdicht. Dit betekent spat- en regenwater proof. Theoretisch kan het horloge 30 minuten onder water, op max 1 meter diepte en in stilstaand water. Ons advies: Niet doen! **Waterschade valt namelijk niet onder garantie**, simpelweg omdat we het niet kunnen controleren.

Heeft u vragen, opmerkingen of lukt er iets niet ?

Neem gerust contact op met ons via support@watchtocare.com of kijk bij de 24/7 chatbox op www.watchtocare.com Je kunt nu verder gaan met de installatie, wij wensen je veel plezier met het WatchToCare® GPS horloge.

Functionaliteiten

Live GPS locatie via de gratis applicatie op uw mobiele telefoon

Het GPS horloge komt met de gratis Beesure app voor je telefoon waarmee je altijd kunt zien waar de drager van het horloge is. Doormiddel van de slimme 'veilige zone' kun je ook een gebied instellen waarbinnen hij of zij zich mag begeven. Je krijgt een melding wanneer dit gebied wordt verlaten, ook krijg je meldingen over een lage batterij status enz.

SOS Alarmfuncties

Aan de zijkant van het GPS horloge zitten 2 knoppen, de onderste is de SOS knop. Door een paar seconden op deze knop te drukken kan je kind jou altijd bellen en zie je ook direct in de App waar hij of zij is. Er zijn totaal 3 SOS-nummers in te stellen. Het horloge is dus ook een zelfstandige mobiele telefoon, maar wel met ingebouwde instelbare beveiligingen.

Wereldwijd te gebruiken, ook op vakantie

Alle WatchToCare producten werken via het 4G netwerk. Zo kan je zeker zijn van de beste dekking en functionaliteit van de smartwatch en kan je op ieder moment de locatie overal ter wereld opvragen.

Inclusief gratis simkaart

De WatchToCare horloges worden geleverd met een SIM-kaart deze simkaart moet bel en data (internet) tegoed hebben om te functioneren. Er zit al voor €5,- op, Dit is bel te goed, we adviseren je om binnen een week op te waarderen via www.lebara.nl/opwaarderen, €5,- is doorgaans voldoende voor een hele maand.

Handige functies (Afhankelijk van het type horloge)

- Keuze uit meerdere lay-outs, hou hiervoor je vinger even op het scherm.
- Live locatie van de gebruiker op de App van de contacten/toezichthouders
- Altijd in contact middels spraakberichten en (video)bellen.
- Je kind kan snel en makkelijk contact opnemen via de SOS knop
- Bepaal veilige gebieden, komt je kind daarbuiten dan krijg je een melding.
- Route terug zien: zie waar je kind is geweest (tot 3 maanden terug)
- Krijg een melding in de App als de accu leeg raakt
- Stappenteller en slaapmonitor
- Niet storen functie en nog veel meer..

Voor een veilig en optimaal gebruik van dit unieke horloge lees aandachtig deze handleiding door, vóór je er mee aan de slag gaat.

Voor hulp stuur een email naar: support@watchtocare.com

Horloge aanzetten: Knop aan rechter bovenkant 5 seconden ingedrukt houden

Horloge uitzetten: Via de App of indien geen contact knop aan rechterkant ingedrukt houden.



Het telefoonnummer van het horloge vind je op het bijgevoegde Lebara kaartje. Bewaar deze goed daar staat ook de pin en puk code op.

Vóór je begint...

Kijk of de QR-sticker op de sticker achterop het horloge zit .



Haal het horloge, de oplaadkabel en de oplader uit de verpakking. Verbind de usb kant met de oplader en het magnetische uiteinde van de kabel met de metalen contactpunten op de rugzijde van het horloge. Eventueel draai je de kabel tot je voelt dat de magneten aan elkaar klikken.



WatchToCare lader

Let op dat je regelmatig de contactpunten achterop het horloge en aan het einde van het laadkabeltje voorzichtig schoonmaakt.

Het horloge maximaal op te laden duurt ongeveer 3 uur. Het beste hang je het horloge 's nacht aan de meegeleverde lader.

Het is belangrijk alléén de meegeleverde WatchToCare® oplader te gebruiken.

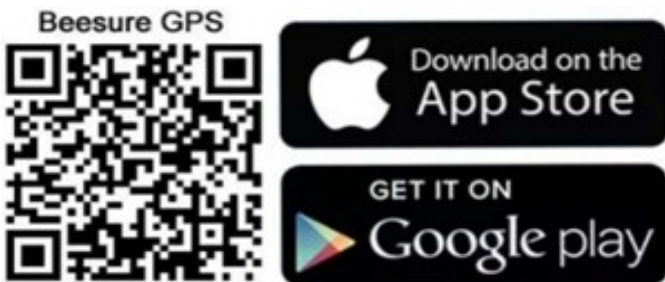
We gaan nu de App installeren zoals in het volgende hoofdstuk beschreven staat.

De WatchToCare® App (voor de beheerder/hoofdgebruiker)

Het WatchToCare® systeem bestaat uit twee delen. Het horloge en de WatchToCare **Beesure GPS** App die je kunt downloaden. Eén mobiele telefoon kan verbonden zijn met maximaal 50 horloges en één horloge kan verbonden zijn met maximaal 10 gebruiker-accounts. (toezichthouders)

Voor je het horloge in gebruik neemt, moet minimaal de 1ste contactpersoon de App eerst downloaden en activeren. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de software wordt geïnstalleerd en hoe deze werkt. **Dit staat ook allemaal in de Snel Start Handleiding**

Het downloaden van de Beesure App



Disclaimer app:

De App wordt door externe partijen geleverd en onderhouden. WatchToCare heeft op geen enkele wijze invloed op de werking van de app. Ook is WatchToCare op geen enkele manier verantwoordelijk het functioneren van de app. Wij kunnen wel informatie inwinnen bij de makers.

Android en iOS

Je kunt in de Apple App Store of Google Play zoeken naar de Beesure GPS App of bovenstaande QR-code scannen

Je kunt de App ook op je tablet installeren

Nadat de App is gedownload klik je op “Open”.

Er zal waarschijnlijk gevraagd worden of de App berichten mag sturen klik op “Sta toe” Ook zo bij de vraag of je de toegang tot je locatie wilt toestaan tijdens gebruik van de App, dan klik je op “Bij gebruik van de App” . Dit is dus alleen tijdens gebruik van de App. nodig om de locaties te delen.

Er is wat verschil tussen de Android en Apple App maar in grote lijnen komt het overeen.

Let op: Gaan er meerdere mensen “toezicht” houden dan **maakt ieder zijn eigen gebruikersnaam en wachtwoord aan.** De hoofdgebruiker krijgt van het koppelen met het horloge een melding en kan dat goed– of afkeuren.

Op deze manier kan nooit iemand ongeoorloofd contact met het horloge c.q. je kind krijgen.

.

Je kunt nu door naar

Registreren

Je komt nu op de pagina hiernaast. (Alleen de eerste keer)


Vul hier je emailadres in (dit wordt je gebruikersnaam), een wachtwoord van **alléén cijfers en letters** én de code die er staat. In dit geval dus: **2GQF7K**

Nog een “V” bij de gebruikersovereenkomst en privacy statement en klik op: **Registratie**

Lees de Gebruikersovereenkomst en de Privacy overeenkomst door en klik op het rondje. Taalkeuze op Nederlands en Area op Europa en Afrika.

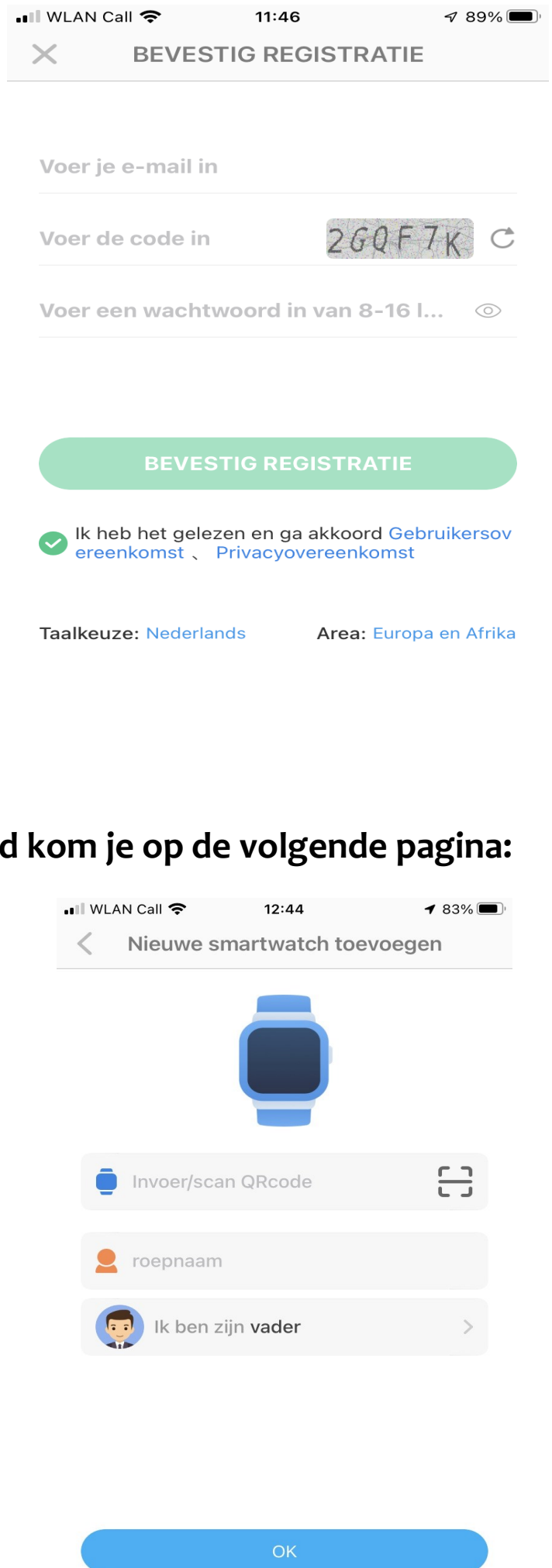
Nadat je vervolgens bent ingelogd kom je op de volgende pagina:

Hier gaan we het horloge aan de App koppelen.

Klik op  en scan de vierkante QR-code (Niet de IMEI barcode) op het label aan het horloge.

Lukt het niet, in het horloge Menu “Meer” vind je ook de App Code, die je kunt scannen.

Je kunt op deze pagina je roepnaam invullen en je relatie tot het kind klik op “OK”.



WLAN Call 11:46 89%

BEVESTIG REGISTRATIE

Voer je e-mail in

Voer de code in 2GQF7K ↻

Voer een wachtwoord in van 8-16 l... 👁

BEVESTIG REGISTRATIE

✓ Ik heb het gelezen en ga akkoord [Gebruikersovereenkomst](#) \ [Privacyovereenkomst](#)

Taalkeuze: [Nederlands](#) Area: [Europa en Afrika](#)

OK

Let op: aanmelden en locaties opvragen vanaf een openbaar wifi netwerk gaat in verband met de beveiliging soms niet werken. Zet in dat geval even de wifi uit zo lang je met de app bezig bent.

Je komt nu op start pagina

(Zie volgende pagina.)

Om de positie nu op te vragen klik je op de landkaart en vervolgens op het groene ballonnetje rechts onder.

De eerste keer kan dat even duren, leg indien mogelijk het horloge even buiten of dicht bij het raam met zoveel mogelijk zicht naar de lucht.

Krijg je geen positie na 5 minuten of de melding “Device Not Networking” controleer dan eerst of je bel én datagedeelte hebt en of het simkaartje juist is geplaatst. Is dat zeker het geval start dan het horloge opnieuw op via het horloge menu, scrol (veeg) van rechts naar links over het scherm tot je bent bij “Instellingen” dan naar beneden naar “Opnieuw Opstarten”

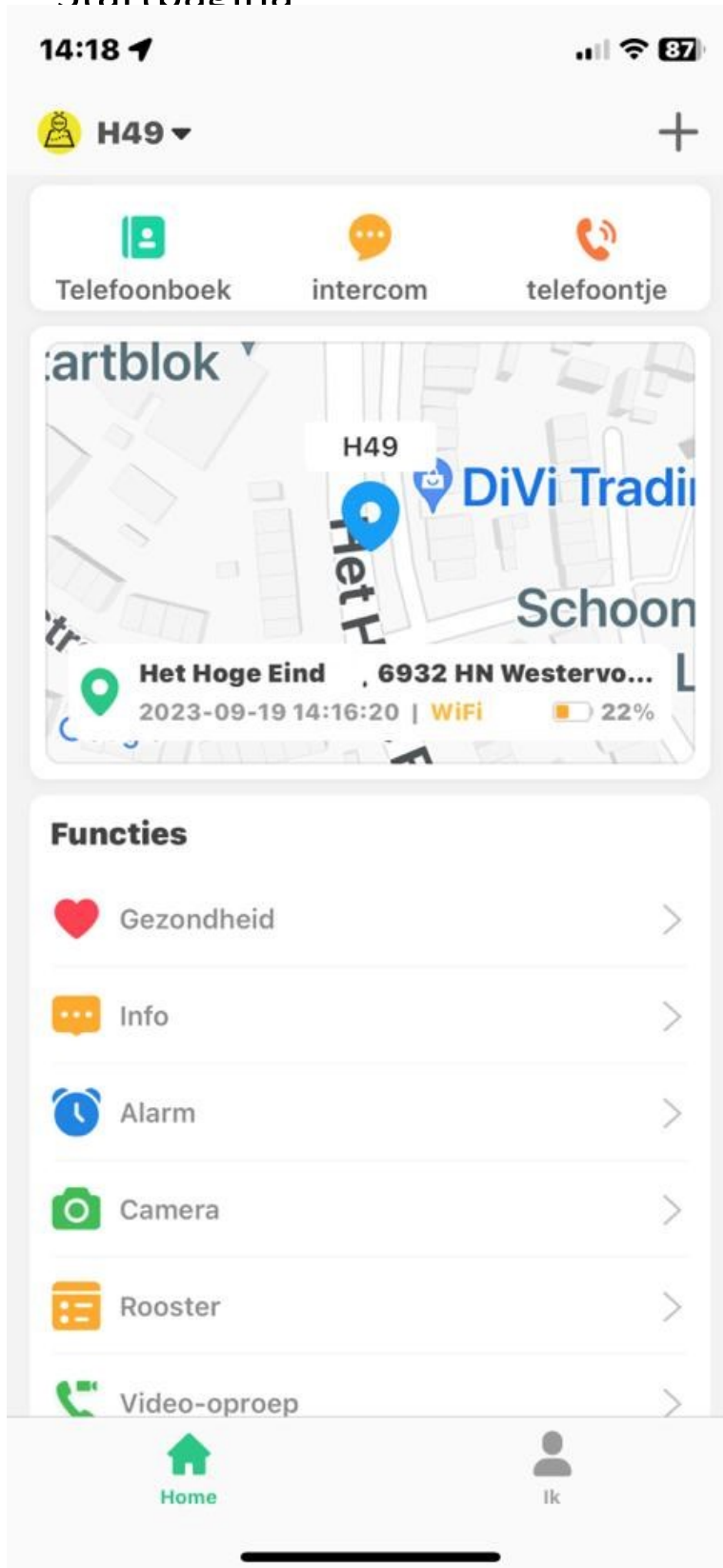
Als je de locatie krijgt zal deze waarschijnlijk afwijken, hoe komt dit:

Het horloge kijkt eerst of het satelliet signalen kan opvangen, dit kan in principe **alleen buiten** met goed zicht op de hemel. Worden er geen satelliet signalen ontvangen of onvoldoende dan kijkt het horloge of er een openbaar wifi signaal is. (je hoeft hiervoor niets in te stellen). Zijn die er ook niet of met een onbekende locatie dan zoekt het horloge drie LBS signalen (Telecom zendmasten) op en pakt het gemiddelde.

Onderaan het scherm zie je de locatie, de datum/tijd en de wijze waarop de locatie is bepaald. (GPS-Wifi-LBS). Bij GPS is de afwijking bij goede ontvangst: 0-25 meter, bij Wifi 10-300 meter, bij LBS: 1000-2000 meter omdat deze masten ver van elkaar kunnen staan. Een rode ballon op de kaart is GPS, een blauwe is wifi en een groene ballon wil zeggen plaats bepaald via LBS.

Het beste zet je in de Beesure GPS App de functie LBS op UIT.

Startpagina



Je vindt hier o.a.

Telefoonboek:

Hier kan je maximaal 15 nummers invullen. Alléén die nummers kunnen naar het horloge bellen, en kan het horloge bellen afhankelijk van de instelling, dus géén ongewenste gesprekken.

Intercom:

Hier kun je gesproken berichten opnemen die dan naar je kind worden gestuurd. Het kan zijn dat je bij de instellingen van je telefoon eerst toestemming moet geven.

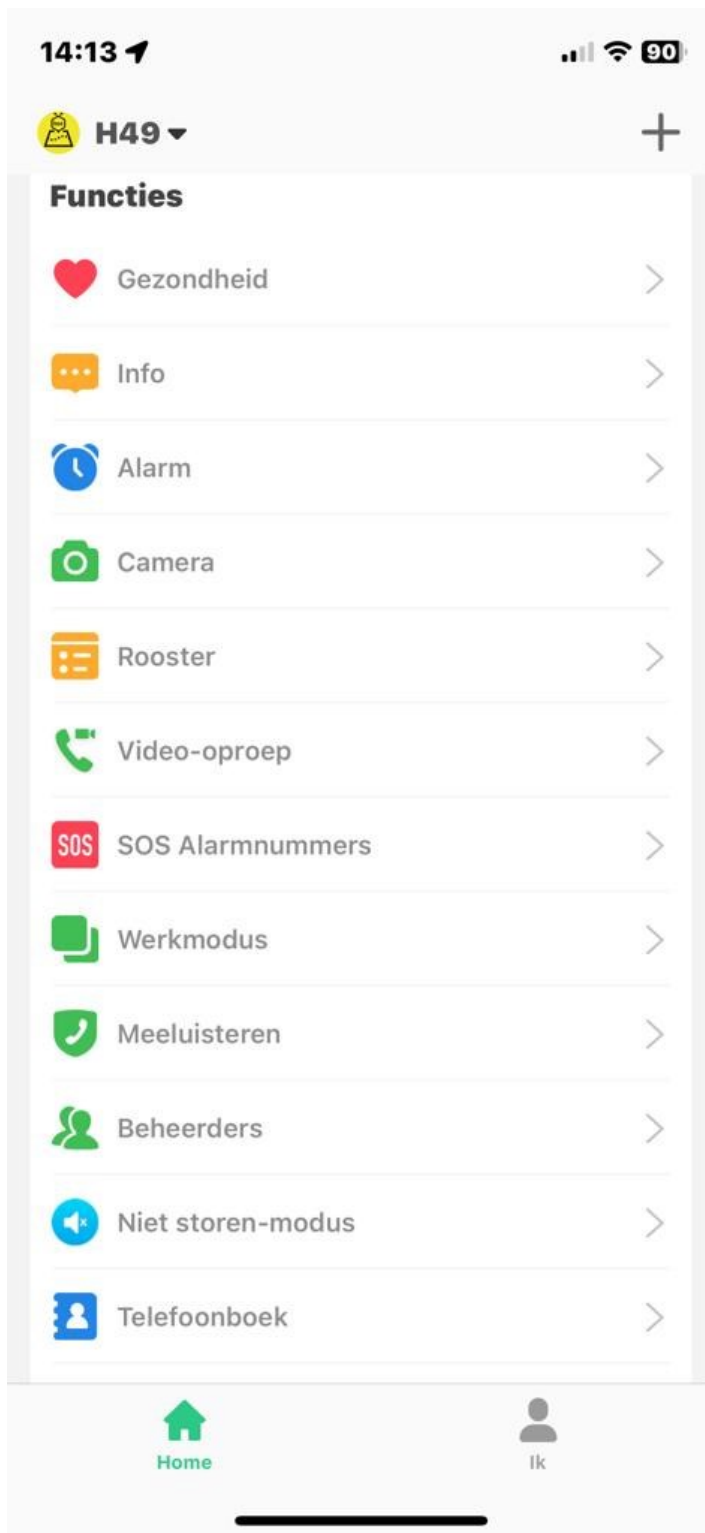
Telefoontje:

Hier kan je het telefoonnummer van het horloge opgeven (Zie Lebara kaartje) waardoor je altijd met één druk op de knop contact kunt opnemen met je kind.

Functies

Gezondheid: Hier stel je de stapenteller en de slaapmonitor, in. Klik daarvoor op het tandwielletje rechts boven.

Plaats en namen van de icoontjes kunnen afwijken *afhankelijk van Android of Apple toestel*.



Info: Hier vindt je alle meldingen zoals SOS geactiveerd, batterij niveau laag, horloge afgedaan enz.

Alarm: Hier kun je drie “wekkers” instellen, voor wakker worden maar kan ook voor medicijn inname etc.

Camera: hier kan je vanaf de App een foto maken van de “omgeving” van het horloge.

Rooster: dit is een soort agenda

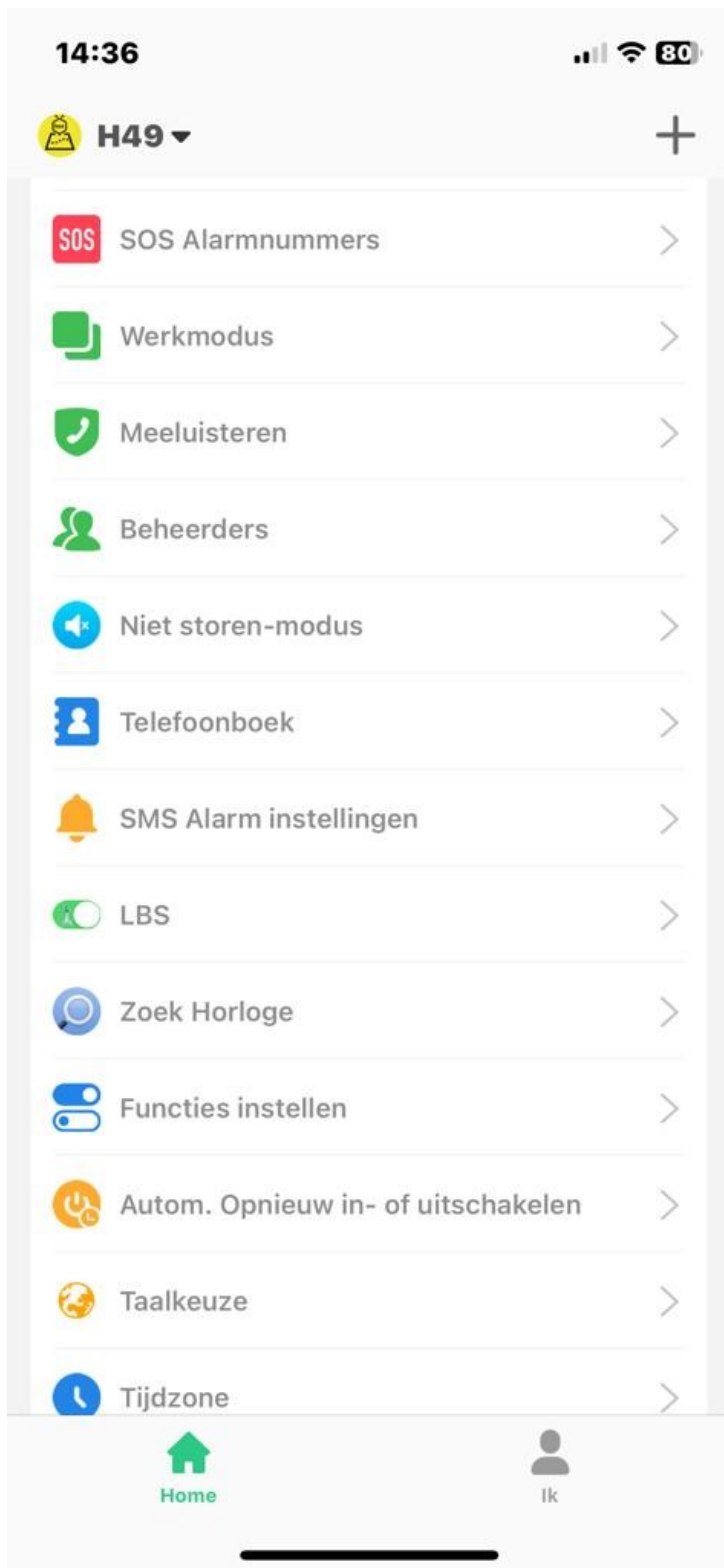
Videobellen: Hier zet je een videogesprek op met je kind of met allen

SOS Alarmnummers: Vul hier 3 nummers in degenen die als de SOS knop wordt ingedrukt gebeld kunnen worden door het horloge. Het nummer van de “beheerder” als eerste.

Als de SOS knop op het horloge 5 seconden wordt ingedrukt gaat het horloge het eerste nummer bellen, wordt er niet opgenomen dan de 2de etc.

Houd er wel rekening mee als iemand van de SOS contacten de voicemail aan heeft staan dat dan het bellen stopt omdat het horloge dan denkt dat hij verbinding heeft.

Dit is helaas bij alle GPS horloges het geval.



Werkmodus: Hier stel je de frequentie van de locatie updates in. 10-60 minuten of handmatig. Let op, dit heeft invloed op de batterijduur.

Meeluisteren: Als je hier je eigen telefoonnummer ingeeft kun je meeluisteren in de “omgeving” van je kind

Beheerders: Hier staan degenen die toegang hebben tot het horloge.

Niet storen periode: hier kan je instellen wanneer je kind niet gestoord mag worden, b.v. in de klas.

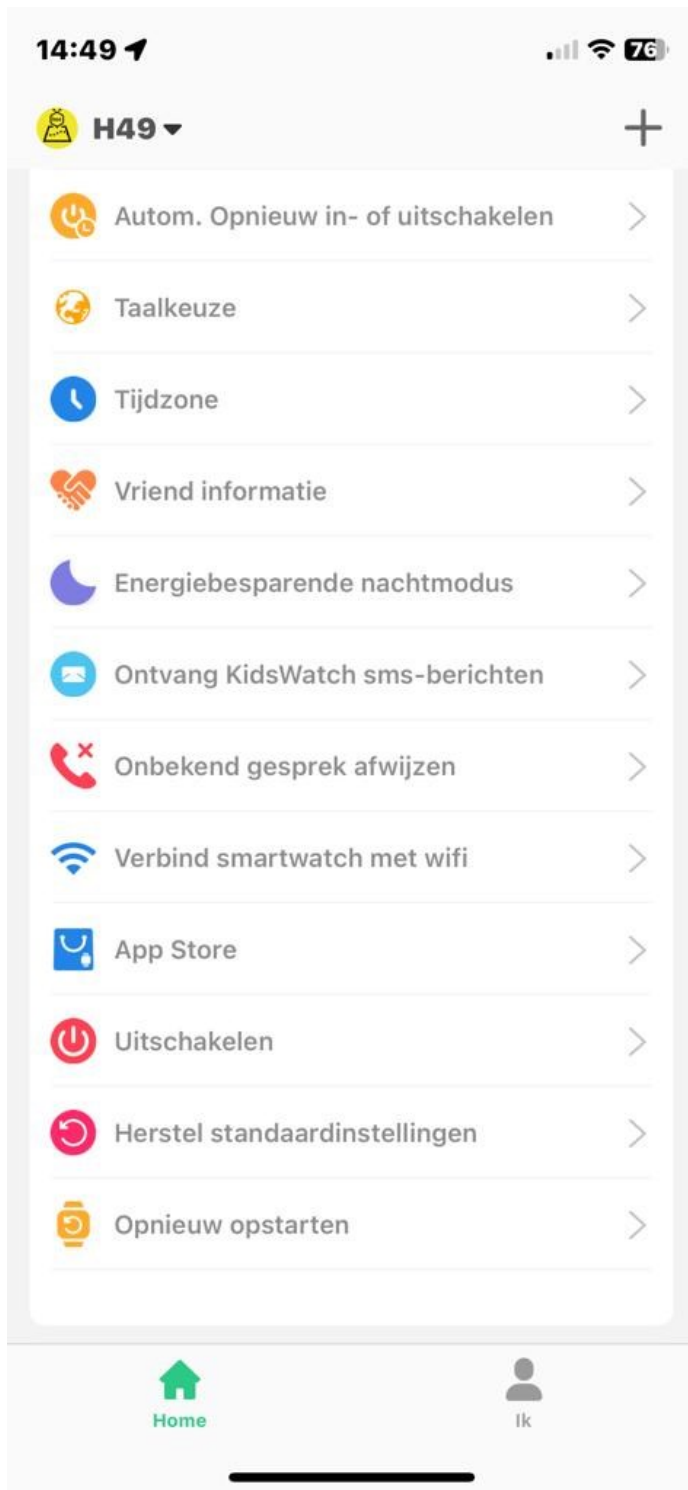
Telefoonboek: Zet hier tot 15 contacten in die naar het horloge kunnen bellen en die je kind kan bellen.

SMS Alerts instellen: Hier kun je instellen dat je per SMS geïnformeerd wilt worden bij een laag accu niveau en SOS meldingen. Vul ook hier je telefoonnummer in.

LBS: Hier geef je in of je LBS locatie updates wilt gebruiken. Let Op: Locatiebepaling via LBS (Telecom masten) kan zomaar een kilometer of meer afwijken. **Beter is Uit.**

Zoek horloge: Is het horloge kwijt druk dan op deze knop en het horloge geeft een signaal.

Functies instellen: hier kun je een tweetal functies in- of uitschakelen



Automatisch opnieuw in- of uitschakelen: Hier kan je instellen of het horloge op bepaalde tijden moet in- of uitschakelen.

Taalkeuze: Hier geef je de taalkeuze voor het horloge op.

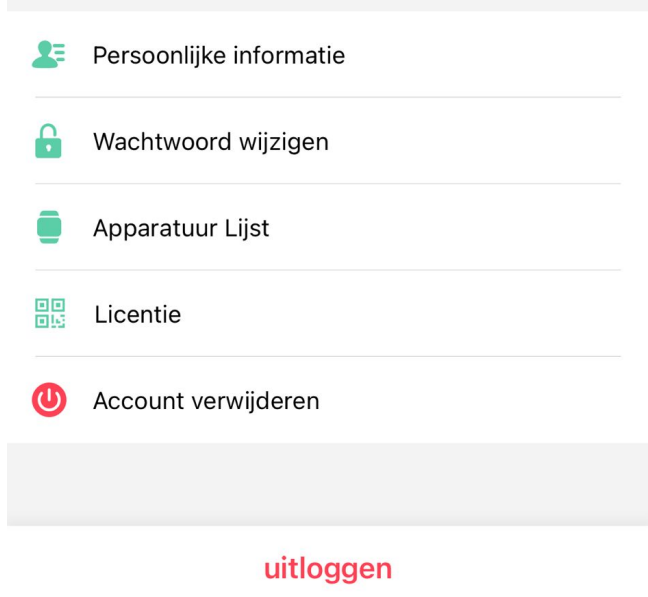
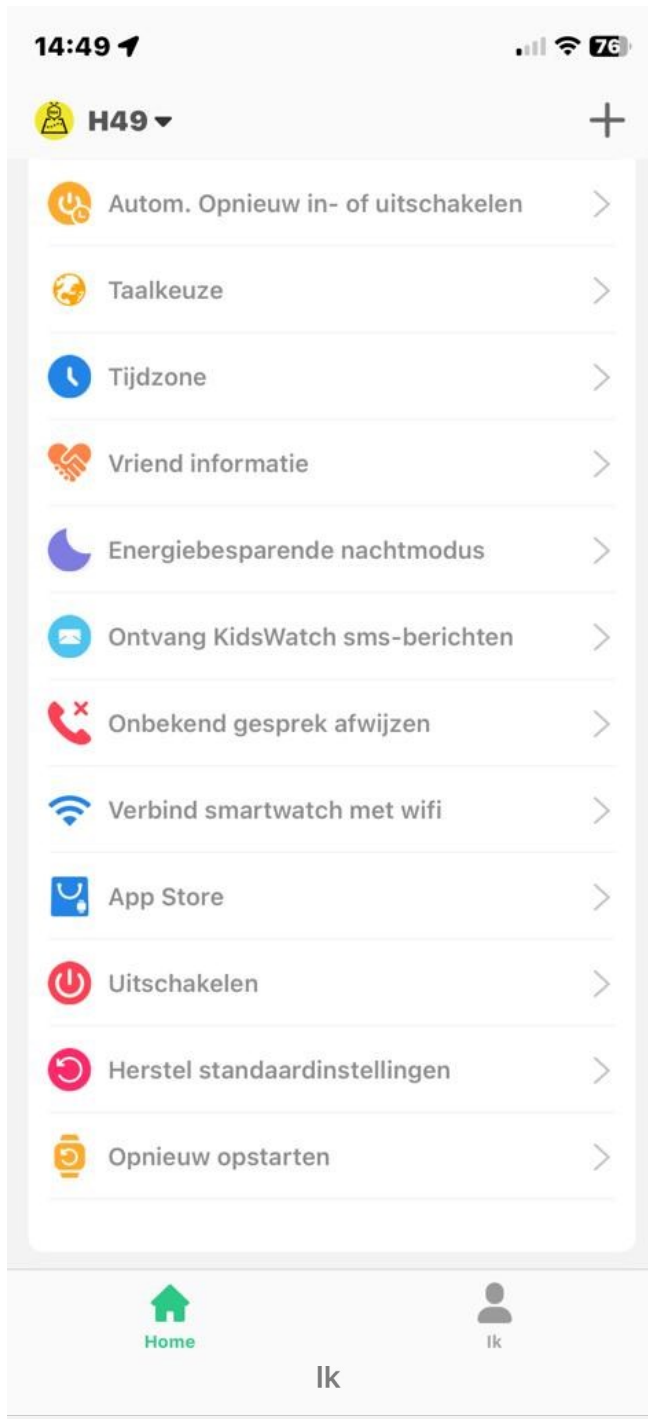
Tijdzone: Hier stel je de tijdzone in op GMT+1 en bovenaan of het al of niet zomertijd is.

Vriend informatie: Als twee dezelfde horloges bij elkaar worden gehouden kan je kind deze als “vriend” instellen.

Energiebesparende nachtmoden: hier kan je instellen dat het horloge van 22:00 uur tot 06:00 uur losgekoppeld is van het netwerk. De noodknop en eventueel bellen werkt wel.

Ontvang SMS berichten: Hier stel je in of je de SMS berichten wilt ontvangen die naar het horloge worden gezonden b.v. bij het instellen van een account van Lebara of een andere provider.

Onbekend gesprek afwijzen: hier geef je aan wat er met onbekende telefoonoproepen moet gebeuren.



Verbind smartwatch met wifi: hier vul je de gegevens in van de thuislocatie van je kind om te verbinden met wifi.

App Store: hier kun je diverse Apps downloaden en installeren voor je kind

Uitschakelen: Hier kan je vanaf de App het horloge uitschakelen.

Herstel standaard instellingen: Hier stel je opnieuw de fabrieksinstellingen in.

Opnieuw opstarten: Hier start je het horloge opnieuw op.

Verwijderen: Hier verwijder je het complete account.

Via rechts onderin kom je in het menu: "IK"

Persoonlijke informatie:

Wachtwoord wijzigen: let op alleen cijfers en letters

Apparatuurlijst: hier zie je alle horloges die gekoppeld zijn aan dit account. (max 50)

Licentie: Hier zie het ID en de IMEI code van het actieve horloge.

Account verwijderen: Hier verwijder je je complete account.

Kaartscherm

In het kaartscherm vindt je nog de volgende icoontjes:

Terug naar hoofdscherm

Navigatie van App naar horloge

Kiezen tussen een of meerdere horloges tonen.

Kaart centreren om locatie horloge

Plaats App op de kaart

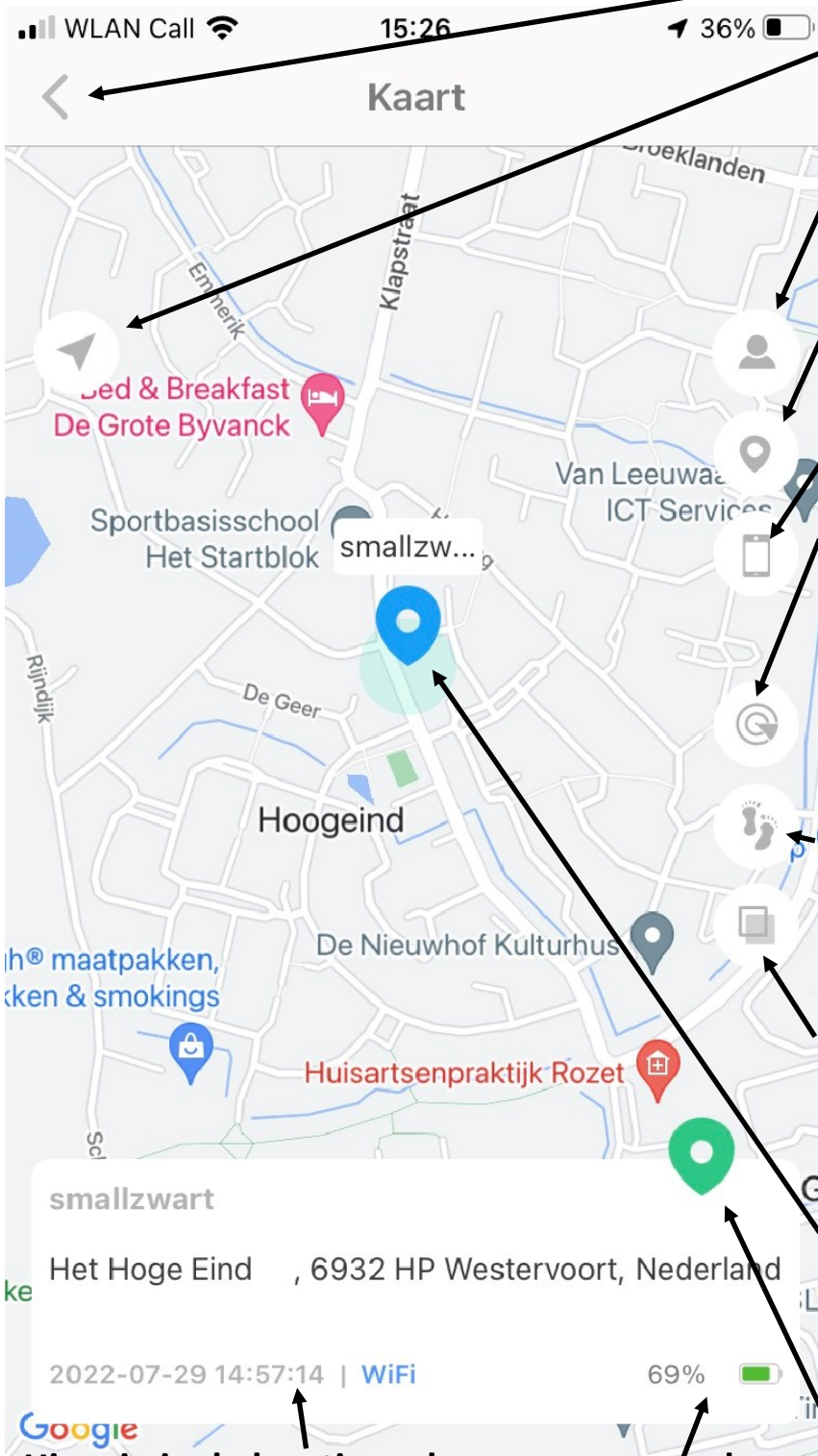
Geofence instellen: Klik op (+) Geef het gebied een naam en bepaal het gebied. Let Op: Afhankelijk van de werkmodes krijg je de update.

Historische route: Geef hier de tijd en datum in van de gewenste route. Even ook LBS aanzetten.

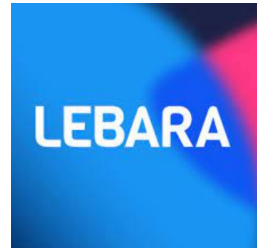
Kaartweergave: Hier kan je kiezen uit 3 verschillende kaart weergaven

Locatie horloge: Blauwe ballon Wifi, Rode Ballon: GPS, Groene ballon: LBS

Hier kan je direct de positie opvragen: Let op het kan 30-60 seconden duren voor de



Hier zie je de locatie en hoe en wanneer de locatie tot stand is gekomen en het batterij niveau. Let op de afwijkingen: GPS: 0-20 meter, Wifi: 0-200 meter, LBS: 500-2000 meter




Lebara prepaid simkaart

Kijk voor het gereed maken van het Lebara simkaartje in de Snel Start handleiding!

Let op: Er zit €5,- startgoed op en 50Mb data.

Het horloge gebruikt zo'n 150 Mb data per maand dus waardeer op tijd

 Onze Belgische klanten adviseren wij b.v. een Proximus Pay en Go, Telenet, Viking etc simkaartje in het horloge zetten. **Zet hiervoor het horloge eerst uit.** Trek de lade links waar het simkaartje in zit er voorzichtig uit. Zorg dat het nieuwe simkaart geactiveerd is en de simpincode van het simkaartje UIT staat en roaming AAN. Draai het horloge om en plaats het nieuwe kaartje plat er in met de contact kant boven, schijf het er voorzichtig in. Daarna kunt u het horloge weer aanzetten door de SOS knop ingedrukt te houden. Werkt het niet neem dan even contact met ons op. Test de verbinding door naar het horloge te bellen .

Lukt het niet of vragen? Stuur een email naar support@watchtocare.com of kijk bij de 24/7 chat op www.watchtocare.com

Succes!!

Ben je tevreden met je aankoop en/of de verleende service. Wij stellen een eerlijke review op Bol.com of www.watchtocare.com zeer op prijs!



Het menu van het WatchToCare WTC 44 Adventure Pro GPS horloge (van rechts naar links over het scherm vegen)

✓ Hou je vinger op het startscherm om een andere layout te kiezen

✓ Veeg van rechts naar links, je ziet nu:

✓ **Telefoon:** hier kan je kind zelf nummers bellen, tenminste als je dat hebt ingesteld in de App bij: Functies instellen.

✓ **Contacten:** Hier staan de “veilige” contacten die via de App zijn ingevoerd. Deze personen kunnen door je kind gebeld worden door er op te drukken. Deze nummers kunnen ook naar je kind bellen.

✓ **Instellingen:** zie onderaan deze bladzijde.

✓ **SMS:** hiervandaan kan je kind SMS berichten sturen naar veilige nummers

✓ **WeChat:** Hier kan je kind een bericht inspreken door op “Hou vast” te blijven drukken. Dit bericht wordt vervolgens naar de App gestuurd. Ook kan een foto meegestuurd worden en zelfs videobellen is mogelijk.

✓ **Geschiedenis:** hier vindt je alle gemiste, opgenomen, geweigerde etc gesprekken

✓ **Videoproep:** vanaf hier kan je kind een video-oproep starten met een contact of met meerderen

✓ **Camera:** Hier zet je de Camera aan en kan je foto's nemen. Via de App kunnen ook foto's worden gemaakt.

✓ **Galerij:** hier staan de foto's

✓ **Stappen:** de stappenteller

✓ **Jeugd:** hier staan wat leuke dingen voor je kind

✓ **App Store:** hiervandaan kunnen wat Apps worden gedownload

✓ Verder nog een stopwatch, de wekkers (alarmen die via de App zijn ingesteld en een manier om toegang tot het horloge te beveiligen

✓ **Instellingen:**

1. Mobiele netwerken: Hier kun je de technische gegevens vinden van het netwerk
2. Wifi: Hier kun je de WIFI aan of uit zetten.
3. Bluetooth: Hier kun je de bluetooth verbinding aan/uitzetten
4. Volume instellingen: hier kun je het geluid harder of zachter zetten van verschillende functies, zoals media, bellen, alarm enz.)
5. Helderheid instellingen: Hier stel je naar wens. de helderheid van het display aanpassen.
7. Slaapstand: Hier kun je de tijd aangeven dat het display zichtbaar blijft
8. Opnieuw opstarten: Hier kunt u het horloge opnieuw opstarten.
9. Uitschakelen: Hier kunt u het horloge uitschakelen.

10. **Clear tools:** hier wis je diverse opgeslagen bestanden

11. **Fall Settings:** Instellingen voor val detectie nadat het via de App is aangezet.

14. **Meer:**

1. Instellingen SimpIn code.

2. Apparaat info/ informatie over uw WatchToCare horloge.

3. Datum en tijdstellingen

4 Taal

Verder vindt je nog de **App code** en de **Registratie code** van je horloge.

Hoe zet je muziek op de WTC31”

- Verbindt het horloge met bv de laptop met de 4 pins laadkabel
- Selecteer "Media Device" in het horloge
- Op je laptop zie je het horloge als: G4C
- Download muziek naar je laptop en sla het op in de "Music" folder van het horloge
- Hierna staat de muziek op het horloge.

Succes!

Veel plezier met je aankoop!

Kom je er niet uit kijk dan eerst bij de “**Veel Gestelde Vragen**” op www.watchtocare.com/veel-gestelde-vragen of kijk bij de 24/7 live chat op www.watchtocare.com

Heb je daarna nog vragen, suggesties of opmerkingen, wij horen het graag!

support@watchtocare.com

WatchToCare Helpdesk

Aansprakelijkheid van onze producten en diensten

De WatchToCare horloges en app die wij leveren zijn een hulpmiddel ten behoeve van positionering en communicatie. In geen enkel geval kan het een vervanging zijn van toezicht. Zoals bij alle elektronische apparaten kunnen deze ook storingen of afwijkingen geven.

In geen enkel geval is DiVi Trading B.V. , handelend onder WatchToCare® aansprakelijk voor werkelijke schade in verband met overlijden, letsel, schade aan materiële zaken, indirecte of gevolgschade welke voortvloeit uit het direct of indirect gebruik van onze producten of diensten.

Belangrijk

De garantie op het horloge is 12 maanden op technische en montagefouten

Uitgesloten van garantie zijn:

- Slijtgevoelige onderdelen zoals accu's, horlogebandjes, oplaadkabeltjes, hang en sluitwerk, knoppen, screen protectors. Deze onderdelen kunnen slijten tijdens de levensduur en intensief gebruik ervan.
- Fysieke schade zoals krassen, deuken, gebroken plastic en/of displays, en horloge bandjes.
- **Schade veroorzaakt door water of vloeistoffen.**
- Schade veroorzaakt door stof, zand of achterstallig onderhoud van uw toestel.
- Schade veroorzaakt door gebruik van niet door ons geleverde producten zoals smartphone opladers. (gebruik alleen de meegeleverde lader)
- Schade die is ontstaan door een ongeval, foutief gebruik, misbruik, vloeistoffen, water, brand, of andere externe oorzaken.
- Schade door anders gebruik, afwijkend dan beschreven in onze handleidingen, documentatie, of instructies via onze website.
- Schade door ongeautoriseerde service van derden. (b.v. uw lokale horlogemaker of juwelier)

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar support@watchtocare.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie. Uiteraard geven wij altijd de voorkeur om het samen op te lossen.