

Anleitung Check-In-Terminal

Außerhalb der Geschäftszeiten steht Ihnen für eine reibungslose Anreise unser Check-In-Terminal neben dem Haupteingang zur Verfügung:

1. Berühren Sie den Bildschirm mit dem Finger und wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
2. Wählen Sie „Ich habe eine Reservierung“ aus.
3. Klicken Sie auf „Nachname“.
4. Geben Sie Ihren Nachnamen ein (falls die Reservierung per Nachname nicht gefunden wurde, geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen zusammengeschieden OHNE Leerzeichen und Bindestrich ein).
5. Prüfen Sie die Daten und bestätigen Sie diese.
6. Bitte nehmen Sie die Zahlung vor, sofern erforderlich.

Achtung:

- 1. Der zu zahlende Betrag ist der Gesamtpreis für den Aufenthalt.**
- 2. Sollte Ihr Aufenthalt mehrere Nächte betragen, wird aufgrund der Einstellung lediglich eine Nacht angezeigt. Ihre Zimmerkarte funktioniert jedoch für den gesamten Aufenthalt.**

7. Betrag überprüfen und Karte einstecken.
Nach erfolgter Zahlung zeigt das Zahlungsterminal bis zum Ende des Check In Prozesses „Bitte warten“ an.
8. Vervollständigen Sie den Meldeschein mit Ihrer Privatanschrift in den vorgegebenen Feldern.
9. Bitte unterschreiben Sie die Angaben.
10. Ihre Schlüsselkarte fällt nun in das untere Fach des Check-In Automaten. Ihre Apartmentnummer steht bei der Schlüsselkarten.
11. Um das Clipper Boardinghouse Hamburg-Holzhausen zu betreten, stecken Sie die Apartmentkarte in den Schlitz des Kartenlesers rechts neben dem Haupteingang.
 - Stecken Sie die Karte in Ihrem Apartment in die vorgesehene Box neben der Eingangstür, um die Stromzufuhr herzustellen.
 - Wenn Sie einen Garagenstellplatz in unserer Tiefgarage reserviert haben, ist Ihre Schlüsselkarte ebenfalls für die Zufahrt codiert.
Sofern keine Garagenreservierung vorliegt, nutzen Sie bitte die öffentliche Garage „Parkhaus Holzhausen“ (Große Elbstraße 61/63)

Wichtig: Halten Sie Ihre Apartmentkarten nicht an Ihr Mobiltelefon. Die Karten können dadurch decodiert werden und sind dann ohne Funktion.

Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Clipper Boardinghouse – Hamburg Holzhausen Team