

Anleitung: Check-In-Terminal

Außerhalb der Servicezeiten steht Ihnen für eine reibungslose Anreise unser Check-In-Terminal neben dem Haupteingang zur Verfügung:

1. Berühren Sie den Touchscreen und wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
2. Wählen Sie „Ich habe eine Reservierung“ aus.
3. Wählen Sie „Nachname“.
4. Geben Sie Ihren Nachnamen ein (falls die Reservierung per Nachname nicht gefunden wurde, geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen zusammengeschieden OHNE Leerzeichen und Bindestrich ein).
5. Prüfen Sie die Daten* und bestätigen Sie diese.
6. Nehmen Sie die Zahlung* vor, sofern erforderlich.

*1. Der zu zahlende Betrag ist der Gesamtpreis für den Aufenthalt. 2. Sollte Ihr Aufenthalt mehrere Nächte umfassen, wird trotzdem nur eine Nacht angezeigt. Ihre Zimmerkarte funktioniert jedoch für den gesamten Aufenthalt.

7. Betrag überprüfen und Karte einstecken.
Nach erfolgter Zahlung zeigt das Zahlungsterminal bis zum Ende des Check-In-Prozesses „Bitte warten“ an.
8. Vervollständigen Sie den Meldeschein mit Ihrer Privatanschrift in den vorgegebenen Feldern.
9. Bitte unterschreiben Sie die Angaben per Finger.
10. Ihre Schlüsselkarte fällt nun in das untere Fach des Check-In-Terminals. Ihre Apartmentnummer steht bei der Schlüsselkarten.
11. Um das Clipper Boardinghouse Hamburg-Holzhausen zu betreten, stecken Sie die Apartmentkarte in den Schlitz des Kartenlesers rechts neben dem Haupteingang.
 - Stecken Sie die Karte in Ihrem Apartment in die vorgesehene Box innen neben der Eingangstür, um die Stromzufuhr herzustellen.
 - Wenn Sie einen Garagenstellplatz in unserer Tiefgarage reserviert haben, ist Ihre Schlüsselkarte ebenfalls für die Zufahrt codiert. Sofern keine Garagenreservierung vorliegt, nutzen Sie bitte die öffentliche Garage:
„Parkhaus Holzhausen“, Große Elbstraße 61/63, 22767 Hamburg

Wichtig: Halten Sie Ihre Apartmentkarten nicht an Ihr Mobiltelefon. Die Karten können dadurch decodiert werden und sind dann ohne Funktion.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Das Team des **Clipper Boardinghouse Hamburg-Holzhausen**