

# Garantiebedingungen

**Gültig für Deutschland, Österreich, Schweiz und Lichtenstein ab 01 Juli 2022**

Dies sind die GARANTIEBEDINGUNGEN (hier als „EINGESCHRÄNKTE GARANTIE“ bezeichnet) von LG Electronics, Inc. („LGE“), von der Sie („Käufer“) LG ESS Systemprodukte gekauft haben. Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE bezieht sich nur auf das gekaufte Produkt LG ENERGY STORAGE SYSTEM (Energiespeichersystem) (PCS + Akku) (als „PRODUKT(E)“ bezeichnet).

Falls sich Ihr Produkt bei normaler Nutzung hinsichtlich Material oder Ausführung als defekt erweist, wird es während des unten angegebenen Garantiezeitraums, der ab Kaufdatum bzw. Datum der Originalrechnung des Produkts beginnt, von LGE nach eigener Wahl entweder repariert oder ersetzt.

Um in der Garantiezeit die optimale Funktionsweise zu gewährleisten und im Falle einer Service Anfrage schnell handeln zu können, wird dringend empfohlen das LG ESS unter <http://enervu.lg-ess.com/> zu registrieren (siehe auch Kapitel 6).

## 1. GARANTIEZEIT

PRODUKT		GARANTIE	LEISTUNGSGARANTIE BATTERIE
LG ESS HOME 5	D005KD1N111	10 Jahre	
LG ESS HOME 8	D008KE1N211*1	10 Jahre	
LG ESS HOME 10	D010KE1N211*1	10 Jahre	
LG ESS HB 6.4	ED00064CN00	10 Jahre	80% Batteriekapazität
LG ESS HB 7.0H	BLGRESU7H*2	10 Jahre	80% Batteriekapazität
LG ESS HB 10.0H	BLGRESU10H*2	10 Jahre	80% Batteriekapazität
LG ESS HBP 10H	BLGRESU10HP*2	10 Jahre	80% Batteriekapazität
LG ESS HBP 16H	BLGRESU16HP*2	10 Jahre	80% Batteriekapazität
LG ESS HBC 11H	BUEL011HBC1	10 Jahre	80% Batteriekapazität
LG ESS HBC 15H	BUEL015HBC1	10 Jahre	80% Batteriekapazität

\*1: PCS (Power Conditioning System, Wechselrichter)

\*2: Akku-Leistungsgarantie: Speicherkapazität

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum („Garantie-Startdatum“), an dem der ursprüngliche Käufer bzw. Endbenutzer das Produkt gekauft hat. Falls der Käufer den ursprünglichen Kauf nicht angemessen dokumentieren kann, ist das Garantie-Startdatum 3 Monate nach Herstellungsdatum des Produkts.

## 2. ZUSAMMENFASSUNG DER ALLGEMEINEN GARANTIEBEDINGUNGEN

---

- (a) Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE gilt nur für verkaufte Produkte.
- (b) Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE gilt nur für direkt von LGE oder von LGE autorisierten Händlern gekauften Produkten.
- (c) Zur Überprüfung durch LGE muss ein Kaufbeleg des jeweiligen Produkts zur Verfügung gestellt werden.
- (d) Produkte müssen ordnungsgemäß installiert sein und gemäß den Instruktionen des Herstellers betrieben werden.
- (e) Zur Überprüfung durch LGE müssen Aufzeichnungen über den Betriebsverlauf aufbewahrt und zur Verfügung gestellt werden.
- (f) Arbeitskosten für die (Neu-)Installation von Produkten werden durch diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE nicht abgedeckt.
- (g) Kosten für den Transport zu LGE oder einem von LGE autorisierten Händlern oder Distributoren werden durch diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE nicht abgedeckt.
- (h) Wenn ein LGE ESS Produkt zunächst nicht als Set mit LGE Batterien gekauft und/ oder installiert wird, garantiert LGE für einen Zeitraum von einem Jahr nach Garantie-Startdatum des Produkts, die technische Kompatibilität mit LGE Batterien.

<b>LG ESS HB 6.4</b>	ED00064CN00 (Battery)	Produkt ist nicht mehr verfügbar
<b>LG ESS HB 7.0H</b>	BLGRESU7H (Battery)	Skalierbar nur mit HB 7.0H und HB 10.0H
<b>LG ESS HB 10.0H</b>	BLGRESU10H (Battery)	Skalierbar nur mit HB 7.0H und HB 10.0H
<b>LG ESS HBP 10H</b>	BLGRESU10HP (Battery)	Skalierbar nur mit HBP 10H
<b>LG ESS HBP 16H</b>	BLGRESU16HP (Battery)	Skalierbar nur mit HBP 16H
<b>LG ESS HBC 11H</b>	BUEL011HBC1 (Battery)	Skalierbar nur mit HBC 11H
<b>LG ESS HBC 15H</b>	BUEL015HBC1 (Battery)	Skalierbar nur mit HBC 15H

- (i) Das LG ESS System sollte in regelmäßigen Abständen, mindestens einmal im Jahr, auf die Aktualisierung der Betriebssoftware geprüft werden und die aktuellste Version sollte entsprechend installiert werden. Siehe auch Kapitel 6. „Firmware / Software Aktualisierung“

### 3. WIE DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ANZUWENDEN IST

---

Bei Reparatur oder Austausch werden neue oder erneut angefertigte PRODUKTE oder Teile verwendet, und die ausgetauschten PRODUKTE oder Teile werden Eigentum von LGE.

Falls LGE bestimmt, das Produkt zu ersetzen, und falls in diesem Fall die Produktreihe nicht weiter hergestellt wird oder ein entsprechendes Produkt nicht erhältlich ist, behält sich LGE das Recht vor, als einzige Option ein neues oder neu gefertigtes Produkt zu liefern, das in Größe, Farbe, Form, Modellnummer und/oder Leistung vom ursprünglichen Produkt abweichen kann.

Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE deckt die Kosten für die Wiederverfrachtung reparierter oder ausgetauschter PRODUKTE zum Grundstück des Kunden ab, **aber sie deckt NICHT die Transportkosten und Risiken, einschließlich Risiken für Transportschäden oder –verluste, hinsichtlich der Rückgabe von PRODUKTEN zu LGE oder zu einem von LGE autorisiertem Händler oder Distributor (Installateur) ab, und sie deckt auch nicht andere Kosten ab, die mit der Installation, dem Entfernen oder der erneuten Installation von PRODUKTEN zu tun haben.**

Falls sich ein an LGE zurückgegebenes PRODUKT als nicht defekt erweist, oder falls diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE abgelaufen ist, ist der Kunde verantwortlich, die Kosten für den Rücktransport zu bezahlen.

**Die in dieser EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE dargelegten Rechte gelten neben und zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsbehelfen, die nach nationalem Verbraucherschutzrecht gelten in der das LG ESS Produkt verkauft worden ist**, und die ursprüngliche Garantiezeit in dieser EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ist nicht länger als der hierin benannte Zeitraum.

### 4. AUSSCHLUSS DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE

---

**Diese eingeschränkte Garantie gilt NICHT für:**

PRODUKTE mit Original-Seriennummern, die beseitigt oder geändert wurden, oder die nicht ohne weiteres bestimmt werden können.

PRODUKT(E) zur Versorgung von medizinischen Geräten oder lebenserhaltenden Maßnahmen.

**Schäden und/oder Fehler verursacht durch**

(a) Installationen, die nicht übereinstimmen mit den Spezifikationen des PRODUKTS / der PRODUKTE, den Angaben in den Installationsanleitungen, Betriebsanleitungen oder auf Schildern und Etiketten, die am jeweiligen PRODUKT angebracht sind oder durch Batterien von Drittanbietern;

(b) fehlerhafte Verkabelung oder Installation, nicht korrekte Stromstärke oder Spannung, falsche Komponenten oder unsachgemäße Handhabung;

- (c) nicht ordnungsgemäß oder fehlerhaft durchgeführte(r) Wartung, Betrieb oder Änderungen;
- (d) Reparaturen, die nicht den Anweisungen von LG entsprechen;
- (e) unsachgemäße Handhabung bei Lagerung, Verpackung oder Transport;
- (f) Umweltverschmutzung durch Ruß, Salz oder sauren Regen;
- (g) Naturgewalten (Erdbeben, Tornados, Überflutungen, Blitzeinschläge, Orkane, heftige Schneefälle usw.) und durch Feuer, Stromausfälle, Stromschwankungen oder durch andere unvorhergesehene Geschehnisse, auf die LGE keinen Einfluss hat;
- (h) äußere Makel oder Schrammen, die keinen Einfluss haben auf den Output oder den Betrieb;
- (i) PRODUKT(E), die an Stellen installiert sind, die nicht den Betriebsbedingungen entsprechen;
- (j) Transport und/oder Handhabung, einschließlich Schrammen, Beulen, Splitter und/oder andere Schäden am Oberflächen-Finish des Produkts, es sei denn, solche Schäden sind auf Fehler beim Material oder der Ausführung zurückzuführen, sofern diese auch innerhalb einer (1) Woche nach Auslieferung gemeldet werden.
- (m) Netzwerkprobleme im Zusammenhang mit lokalen Netzwerkeinstellungen und der Verfügbarkeit einer externen Internetverbindung
- (n) Schäden aufgrund von nicht qualifizierten Geräten von Drittanbietern, die nicht von LGE bestätigt und entsprechend veröffentlicht wurden, d. h. im LG ESS-Datenblatt, -Handbüchern oder der LGE-Webseite beschrieben

## **5. BEGRENZUNG DES GARANTIEUMFANGS**

---

(a) LGE haftet für Schäden und die Erstattung von Geldern, die vergeblich aufgewendet wurden im Sinne des Abschnitts 284 BGB („Schäden“) auf Basis von Rechtsverletzungen in Bezug vertraglicher oder nicht vertraglicher Pflichten nur (i) wenn Absicht oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, (ii) wenn Tod, Körperverletzung oder gesundheitliche Schäden durch fahrlässiges oder absichtliches Handeln eingetreten sind, (iii) wenn von einer Garantie bezüglich der Qualität oder der Haltbarkeit auszugehen ist, (iv) wenn wesentliche vertragliche

Verpflichtungen fahrlässig oder mit Absicht nicht erfüllt worden sind, (v) auf Basis zwingender Haftung aufgrund des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder (vi) auf Grundlage einer anderen gesetzlich zwingenden Haftung. (b) Schäden durch die Nichteinhaltung wesentlicher vertraglicher Verpflichtungen sind beschränkt auf typische, vorhersehbare Schäden, außer in Fällen, bei denen Tod, Körperverletzungen oder gesundheitliche Beeinträchtigung durch Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder wenn eine gesetzlich zwingende Haftung auf Grund des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder aufgrund einer garantierten Qualitätssicherung vorliegt.

(c) Weitere Haftung für Schäden jenseits der in Abschnitt 5 dargelegten Ausführungen ist ausgeschlossen, unabhängig von der gesetzlichen Grundlage, auf die sich behauptete Ansprüche berufen mögen. Das gilt insbesondere für Ansprüche in Bezug auf Schäden, die aus Schuldhaftigkeit in Verbindung mit dem Abschließen des Vertrags, aus anderen Pflichtverletzungen oder Erheben unberechtigter Ansprüche bei Materialschäden auf Grundlage des Abschnitts 823 BGB oder auf Grundlage entgangener Gewinne erhoben werden.

(d) Im selben Ausmaß, wie die Schadenersatzpflicht bezüglich LGE ausgeschlossen oder beschränkt ist, so gilt dasselbe im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzpflicht ihrer Mitarbeiter, Auftragnehmer, Arbeiter, Repräsentanten, Vertreter usw.

## 6. FIRMWARE / SOFTWARE AKTUALISIERUNG

---

Die LG ESS Systemprodukte werden kontinuierlich weiterentwickelt und die dazugehörige Firmware in regelmäßigen Abständen im Rahmen von Updates aktualisiert. Um die einwandfreie Funktion des LG ESS Produktes sicherzustellen, muss das LG ESS auf die neuste Firmware aktualisiert werden.

Fehlfunktionen, die auf die Verwendung einer veralteten Firmware zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Herstellergarantie von LGE. Die automatische Firmware-Aktualisierung erfolgt wenn das LG ESS Produkt mit dem Internet verbunden und registriert ist (dringend empfohlen). Weitere Informationen hierzu befinden sich in der LG ESS Bedienungsanleitung Kapitel „EnerVu benutzen“

(Download <https://www.lg.com/de/business/solar/download>)

Wenn das LG ESS Produkt nicht mit dem Internet verbunden ist, kann die Aktualisierung auch manuell durchgeführt werden. Die Version der Firmware des LG ESS Produktes kann in der EnerVu-App im Bereich "System Information" anhand der Endung Rxxx überprüft werden. Die aktuellste Version der Firmware und eine Anleitung zur Installation ist auf der nachfolgenden Webseite veröffentlicht

<https://www.lg.com/de/business/solar/download>

<https://www.lg.com/global/business/ess/business-resources/download>

Bei wichtigen Firmware-Updates von LG Energy Solution für Akkutyp **HBP10H (BLGRESU10HP)** und **HBP16H (BLGRESU16HP)** wird empfohlen, die Akkus zu

- Verbinden Sie sich direkt mit dem Internet
- Registrieren Sie die Batterien auf der RESU Monitoring-Website (<http://resumonitor.lgensol.com>)

Bitte befolgen Sie die Anweisungen in der neuesten verfügbaren Version der Installationsanleitung

Für ggf. Rückfragen zum Firmware Update oder bei der Hilfe der Aktualisierung wenden Sie sich bitte den LG ESS-Service:

DE: 0049 (0)39484 / 976 380

AT: 0043 (0)720 / 11 66 01

CH: 0041 (0)44 / 505 11 42

E-Mail : lge@e-service48.de

## **7. LEISTUNGSGARANTIE FÜR BATTERIE HB7.0H (BLGRESU7H), HB10.0H (BLGRESU10H), HBP10H (BLGRESU10HP) und HBP16H (BLGRESU16HP)**

---

LGE garantiert, dass das Produkt mindestens die in Kapitel 1 beschriebene Nennenergie zum früheren Ende des „Garantiezeitraums“ (10 Jahre) behält oder wenn der aggregierte Energiedurchsatz wie unten beschrieben erreicht wird. Die Garantie gilt nur, wenn das Batteriesystem bei normalem Gebrauch unter Beachtung der von LGE bereitgestellten Spezifikation und Bedienungsanleitung betrieben wird. Darüber hinaus deckt die Garantie den minimalen Energiedurchsatz gemäß der folgenden Tabelle ab.

Der Begriff der „Nennenergie“ steht hierin für die ursprünglich eingestufte Kapazität der Produkte, die auf dem Etikett der Produkte abgedruckt ist. Die Voraussetzung einer gültigen Leistungsgarantie lautet wie folgt:

- (i) Die Raumtemperatur der Produkte darf während ihres Betriebs nicht unter (-10) °C fallen oder (45) °C übersteigen.
- (ii) Der Energiedurchsatz für 10 Jahre liegt unter den Werten in der nachstehenden Tabelle:

<b>Produktname</b>	<b>Nennenergie</b>	<b>Energiedurchsatz</b>
<b>BLGRESU7H</b>	7.0kWh	15.5MWh
<b>BLGRESU10H</b>	9.8kWh	21.7MWh
<b>BLGRESU10HP</b>	9.6kWh	23.7MWh
<b>BLGRESU16HP</b>	16.0kWh	39.5MWh
<b>BUEL011HBC1</b>	11.9kWh	43.9MWh
<b>BUEL015HBC1</b>	15.8kWh	58.6MWh

#### Bedingungen zum Messen der Kapazität

- Raumtemperatur: 25 ~ 30 °C  
Ursprüngliche Batterietemperatur vom BMS: 25 ~ 30 °C
- Lade-/Entlademethode
  - Laden: (0,2) CC/CV (Konstantspannung)
    - BLGRESU7H (126)V (BPI\*)
    - BLGRESU10H (176.4)V (BPI\*)
  - Entladen: (0,2) CC, Abschaltstrom:
    - BLGRESU7H (90)V (BPI\*)
    - BLGRESU10H (126)V (BPI\*)
    - Strom bei (0.2)C: (12.6)A
  - Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie

#### Bedingungen zum Messen der Kapazität für BLGRESU10HP und BLGRESU16HP:

- Raumtemperatur: 25 ~ 30 °C  
Urspremeratur: 25 ~ 30 °CtionazitätDC-Seite der Bat
  - Lade-/Entlademethode
    - Laden: 0.3CP/CV, Abschaltstrom 0.05C bei:
      - BLGRESU10H Prime: 174.3V (BPI\*)
      - BLGRESU16H Prime: 290.5V (BPI\*)
      - Abschaltstrom (0.05)C
    - Entladen: 0.3CP, Abschaltspannung bei:
      - BLGRESU10H Prime: 126V (BPI\*)
      - BLGRESU16H Prime: 210V (BPI\*)
    - Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- \* BPI : Battery Power Interface

#### Bedingungen zum Messen der Kapazität für BUEL011HBC1 und BUEL015HBC1:

- Raumtemperatur: 25 ~ 30 °C  
Urspremeratur: 25 ~ 30 °CtionazitätDC-Seite der Bat
- Lade-/Entlademethode
  - Laden: 0.3CP/CV, Abschaltstrom 450mA bei:
    - BUEL011HBC1: 344,4V
    - BUEL015HBC1: 459,2V
    - Abschaltstrom (0.05)C
  - Entladen: 0.3CP, Abschaltspannung bei:

- BUEL011HBC1: 271,32
- BUEL015HBC1: 361,76V
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie

## 8. GARANTIE ABDECKUNG

---

Für den Fall, dass die Produkte nicht mehr auf dem Markt verfügbar sind oder LGE den Batterieservice-Bestand nicht mehr liefern kann, wird LGE sie in ihrem Ermessen gegen eine andere Produktart mit entsprechenden Funktionen und Leistungen austauschen oder den jährlich abgeschrieben Restpreis der Produkte während der Laufzeit der Leistungsgarantie erstatten.

### HINWEIS:

- Wenn zwei Batterien an einem PCS (Wechselrichter) angeschlossen sind und eine der beiden Batterie ersetzt werden muss, sollte der SOH der ersetzten Batterie nicht höher sein als der der installierten Batterie.
- Wenn Batterien beim Großhandel oder beim Installateur länger als ein Jahr im Lager sind, ist zu beachten, dass die Batterien vor der Installation wieder aufgeladen werden müssen. Es wird empfohlen die Batterie(n) innerhalb eines Jahres zu installieren.

## 9. GARANTIELEISTUNGEN ERHALTEN

---

Kunden, die auf Grundlage dieser EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE einen gerechtfertigten Anspruch erheben möchten, müssen den autorisierten LGE-Vertreter sofort darüber informieren oder sich schriftlich direkt an LGE wenden unter der Adresse:

### **LG Electronics Deutschland GmbH**

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5

65760 Eschborn

Deutschland

Tel. : + 0049 18 06 807 020

E-Mail : [b2b.service@lge.de](mailto:b2b.service@lge.de) Website : <https://www.lg.com/de/business>