

watchTocare
caring for your loved ones

4G



WATCHTOCARE
CARING FOR YOUR LOVED ONES

Hartelijk dank dat je voor de
WatchToCare®
GOLD
hebt gekozen.

Veel plezier en succes met je aankoop, mocht er iets zijn neem gerust contact met ons op!

Omdat onze producten en de App steeds in ontwikkeling zijn kan het zijn dat plaatjes en menu items iets verschillen.

Voor vragen en/of hulp kijk eerst even bij de **“Veel Gestelde Vragen”** op www.watchtocare.com

Kom je er niet uit stuur dan een email naar support@watchtocare.com of kijk bij de 24/7 chat op www.watchtocare.com . Wij reageren tijdens kantooruren doorgaans vrijwel direct. Buiten de kantooruren kan het wat langer duren.



WatchToCare® GPS Systems
't Hoge Eind
6932 HN Westervoort
The Netherlands

www.WatchToCare.com

Email: info@watchtocare.com
Helpdesk: support@watchtocare.com
Kvk: 9291462

WatchToCare® is een trading name van DiVi Trading B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DiVi Trading B.V. ©2023

1. De eerste keer opladen

Als je de alarmknop binnenkrijgt kan de batterij leeg zijn. Gebruik de meegeleverde oplader en de kabel om de alarmknop op te laden. Om helemaal op te laden duurt het zo'n 3 uur. **Lees intussen deze gebruiksaanwijzing even goed door.**

2. Wat is GPS (Global Positioning System)

GPS werkt via de 24 satellieten die op ruim 20.000 kilometer hoogte rond de aarde cirkelen. Hoe meer satelliet signalen de WTC24 Pro ontvangt, hoe nauwkeuriger de positie kan worden bepaald. Je alarmknop moet minstens 4 satellieten “zien” om een nauwkeurige positie (fix) te kunnen bepalen. Ook weersomstandigheden kunnen de nauwkeurigheid beïnvloeden. Als de knop buiten is kan het satelliet signalen ontvangen, binnenshuis niet. De eerste keer kan het langer duren voor je alarm “weet” waar het is. **Een GPS alarm heeft een veel kleinere antenne dan bijvoorbeeld een mobiele telefoon dus zal altijd wat minder nauwkeurig zijn.**

3. GPS apparatuur

GPS apparatuur is gemaakt voor buiten, niet voor binnen! Echter met de functies van het WatchToCare® systeem is ook binnen een fix (plaatsbepaling) te krijgen. Binnenshuis en bijvoorbeeld tussen hoge gebouwen kan je alarm geen GPS signalen ontvangen. Het schakelt dat zelf over naar positiebepaling via AGPS, Wifi of LBS. LBS positionering is een driehoeksmeting op basis van UMTS/GSM masten. Omdat GSM masten makkelijk een kilometer of meer uit elkaar staan is deze manier onnauwkeurig. Ook gebruikt je knop binnen het wifi signaal van een hotspot, indien het wifi modem niet te ver weg is kan ook hiermee een vrij nauwkeurige fix worden verkregen. Hiervoor hoef je zelf geen wifi in te stellen. afhankelijk van het aantal wifi routers in de omgeving is deze manier van positioneren binnen veel nauwkeuriger dan LBS.

4. Opladen

Bij normaal gebruik gaat de accu van de WTC GOLD 4-5 dagen mee, afhankelijk van het gebruik. Zodra het rode ledlampje blijft knipperen moet de knop worden opgeladen. **Gebruik alléén de meegeleverde lader.**

5. Bel/data gebruik.

Ieder zelfstandig GPS apparaat heeft beltegoed nodig om te bellen, en data/internet voor het doorsturen van de positie via het 4G netwerk. Zonder belminuten kan de WTC Gold niet bellen, en zonder data/internet op de simkaart kan de knop de positie niet doorsturen. De WTC Gold komt met een Lebara prepaid simkaart met €5,00 tegoed beltegoed en 50Mb data (internet). De knop gebruikt zo'n 100 Mb data per maand dus wij adviseren binnen 2 weken op te waarderen. In principe kan elk simkaartje erin zolang er maar bel én datategoed op zit en de simpincode **UIT**. Voor sommige andere providers moeten wat instellingen aangepast worden. In dat geval neem dan even contact met ons op.

6. Waterdicht

Ga niet met de WTC Gold onder water of zwemmen, douchen kan wel, maar hou het een beetje weg van zeep e.d.! Onze GPS apparaten zijn IP67 waterdicht. Dit betekend spat- en regenwater proof. Theoretisch kan de WTC Gold 30 minuten mee onder water, op max 1 meter diepte, in stilstaand water. Ons advies: Niet doen! **Waterschade valt namelijk niet onder de garantie,** simpelweg omdat we het niet kunnen controleren.

wij wensen je veel plezier met de WatchToCare® WTC Gold.

Functionaliteiten

Live GPS locatie via gratis applicatie op je mobiele telefoon

Het GPS horloge komt met een gratis app voor je telefoon waarmee je altijd kunt zien waar drager van de WTC Gold is. Doormiddel van de slimme 'veilige zone' (Geofence) kun je een gebied instellen waar binnen hij of zij zich kan begeven. Je krijgt een melding wanneer dit gebied wordt verlaten, ook krijg je meldingen over een lage batterij status enz. Let Op: Staat de werkmoden op b.v. één uur dan kan het zijn dat je na een uur pas de melding krijgt.

SOS Alarmfuncties

Midden op de WTC Gold zit de SOS knop. Door 5 seconden op deze knop te drukken krijgt het 1ste SOS contact direct een melding met locatie en wordt de eerste ook gebeld. Er zijn totaal 3 SOS-nummers in te stellen, welke de WTC Gold gaat bellen, neemt iemand op dan stopt het bellen of de knop gaat na 3 x overgaan door naar de volgende. De WTC Gold maakt 2 x dat bel-rondje. De WTC Gold is dus ook een zelfstandige mobiele telefoon.

Wereldwijd te gebruiken, ook op vakantie

Alle WatchToCare producten werken met het 4G netwerk. Zo kan je zeker zijn van de beste dekking en functionaliteit van de smartwatch en kan je op ieder moment de locatie overal ter wereld opvragen.

Inclusief gratis simkaart

Alle WatchToCare horloges en knoppen worden geleverd met een Lebara SIM-kaart met €5,00 bel/data tegoed. Dit is qua beltegoed doorgaans voldoende voor één maand gebruik, wat betreft de 50Mb data deze zal meestal na 1-2 weken op zijn, dus binnen een week even opwaarderen met b.v. €5 wat doorgaans voldoende is voor een maand.

Handige functies (Afhankelijk van het type knop)

- SOS alarmknop, als deze wordt ingedrukt tot de knop gaat trillen wordt direct de 1ste contactpersoon gebeld, neemt die niet op dan de 2de etc.
- Live locatie van de gebruiker op de App van de zelf gekozen contacten
- Altijd in contact middels spraakberichten en bellen.
- Bepaal veilige gebieden, komt de drager van de WTC Gold daarbuiten dan krijg je een melding.
- Route terug zien: zie waar de drager is geweest (tot 3 maanden terug)

Voor een veilig en optimaal gebruik van dit unieke alarm lees aandachtig deze handleiding door, vóór je er mee aan de slag gaat.

Voor hulp stuur een email naar: support@watchtocare.com

Knop aanzetten: 5 seconden de SOS knop ingedrukt houden tot de ledlampjes aan gaan.

Knop uitzetten: Via de App of indien geen contact met de App SOS knop ingedrukt houden



Het telefoonnummer van de WTC Gold vind je op het bijgevoegde Lebara kaartje.

Vóór je begint...

Kijk of de QR-sticker op de achterkant van de WTC Gold zit en niet is beschadigd.



Haal de WTC Gold, de oplaadkabel en de oplader uit de verpakking. Verbind de usb kant met de oplader en het magnetische uiteinde van de kabel met de metalen contactpunten op de rugzijde van de WTC Gold. Zie plaatje hierboven. Eventueel draai je de kabel tot je voelt dat de magneten aan elkaar klikken.



WatchToCare lader

Let op dat je regelmatig de contactpunten achterop de WTC Gold en aan het einde van het laadkabeltje voorzichtig schoonmaakt.

De WTC Gold maximaal opladen duurt ongeveer 4 uur.

Als de rode led blijft knipperen moet de knop worden opgeladen.

Het is belangrijk alléén de meegeleverde 5V 1.0A lader te gebruiken

De WatchToCare® App (voor de beheerder/hoofdgebruiker)

Het WatchToCare® systeem bestaat uit twee delen. De WTC Gold en de WatchToCare **Beesure Monitor App**.

Let Op: de App moet worden geïnstalleerd op de smartphone van de drie zelf gekozen contactpersonen, in principe niet op de telefoon van de gebruiker van de knop!

Eén mobiele telefoon kan verbonden zijn met maximaal 50 alarmen en één alarm kan verbonden zijn met maximaal 10 gebruiker- accounts.

Voor je de WTC Gold in gebruik neemt, moet je de App eerst downloaden en activeren. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de software wordt geïnstalleerd en hoe deze werkt.

Het downloaden van de Beesure App



Disclaimer app:

De Beesure App wordt door een externe partij geleverd en onderhouden. WatchToCare heeft op geen enkele wijze invloed op de werking van de app. Ook is WatchToCare op geen enkele manier verantwoordelijk voor het functioneren van de app. Wel kunnen wij info inwinnen bij de makers van de App.

Android en iOS

Je kunt in de Apple App Store of Google Play zoeken naar de Beesure GPS App of bovenstaande QR-code scannen

Je kunt de App ook op je tablet installeren

Nadat de App is gedownload klik je op “Open”.

Er zal waarschijnlijk afhankelijk van een Apple of Android telefoon gevraagd worden of de App berichten mag sturen klik op “Sta toe” Ook zo bij de vraag of je de toegang tot je locatie wilt toestaan tijdens gebruik van de App, dan klik je op “Bij gebruik van de App” . Dit is dus alleen tijdens gebruik van de App nodig om de locaties te delen.

Er is wat verschil tussen de Android en Apple App maar in grote lijnen komt het overeen.

Let op: Gaan er meerdere mensen “toezicht” houden dan **maakt ieder zijn eigen gebruikersnaam en wachtwoord aan.** De hoofdgebruiker krijgt van het koppelen met de WTC Gold door iemand anders een melding en kan dat goed- of afkeuren.

Op deze manier kan nooit iemand ongeoorloofd contact met de WTC Gold c.q. de drager krijgen.

**Je kunt nu door naar het
Registratiescherm**


De eerste keer klik je vanaf het beginscherm op “Registreren” Je komt dan op de pagina hiernaast. (Alleen de eerste keer)

Vul hier je emailadres in (dit wordt je gebruikersnaam), de code die er staat, in dit geval dus: **2GQF7K** en een wachtwoord van **cijfers en letters** én nog een “V” bij de gebruikersovereenkomst en privacy statement.

Taalkeuze op Nederlands en Area op Europa en Afrika en klik op: **Bevestig Registratie**

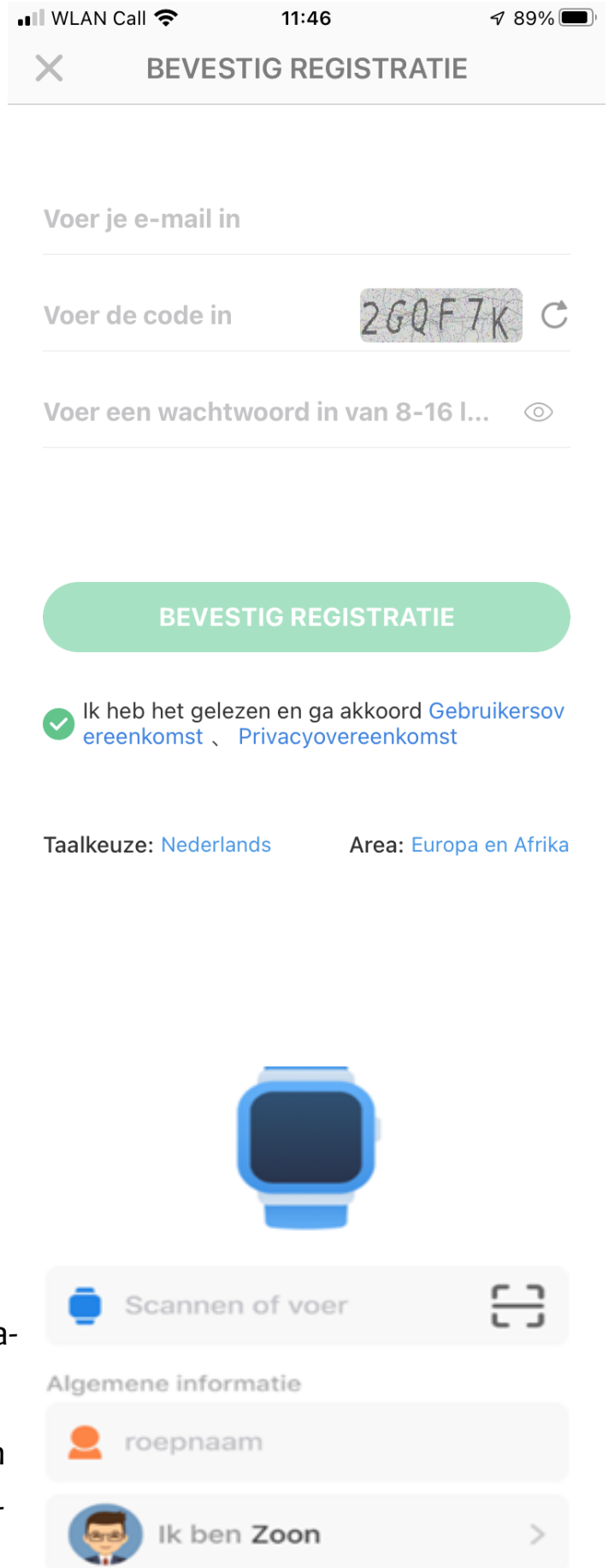
Nadat je vervolgens bent ingelogd kom je op de volgende pagina:

Hier gaan we de WTC24 Pro aan de App koppelen.

Klik op  en scan de **vierkante** QR-code (Niet de EMEI barcode) op de achterkant van de knop.

Lukt het niet, dan kun je ook handmatig het nummer overnemen.

Je kunt op deze pagina de roepnaam invullen van de gebruiker en jouw relatie tot de gebruiker van de WTC24 Pro en klik op “OK”.



WLAN Call 11:46 89%

BEVESTIG REGISTRATIE

Voer je e-mail in


Voer de code in 2GQF7K


Voer een wachtwoord in van 8-16 l...

BEVESTIG REGISTRATIE


Ik heb het gelezen en ga akkoord [Gebruikersovereenkomst](#) , [Privacyovereenkomst](#)


Taalkeuze: [Nederlands](#) Area: [Europa en Afrika](#)



Scannen of voer 

Algemene informatie

 roepnaam

 Ik ben Zoon >

Let op: aanmelden en locaties opvragen vanaf een openbaar wifi netwerk gaat in verband met de beveiliging soms niet werken. Zet in dat geval even de wifi uit zo lang je met de app bezig bent.

Je komt nu op start pagina

(Zie volgende pagina.)

Om de positie nu op te vragen klik je op het groene ballonnetje rechts onder. Na +/- 1 minuut krijg je de locatie.

Krijg je geen positie of de melding “Device Not Networking” controleer dan eerst of je bel tegoed hebt. Is dat zeker het geval bel dan naar het nummer van de WTC Gold om te zien of de bel overgaat. Op het Lebara kaartje staat na activatie al €5,- beltegoed op en 50Mb data (internet)

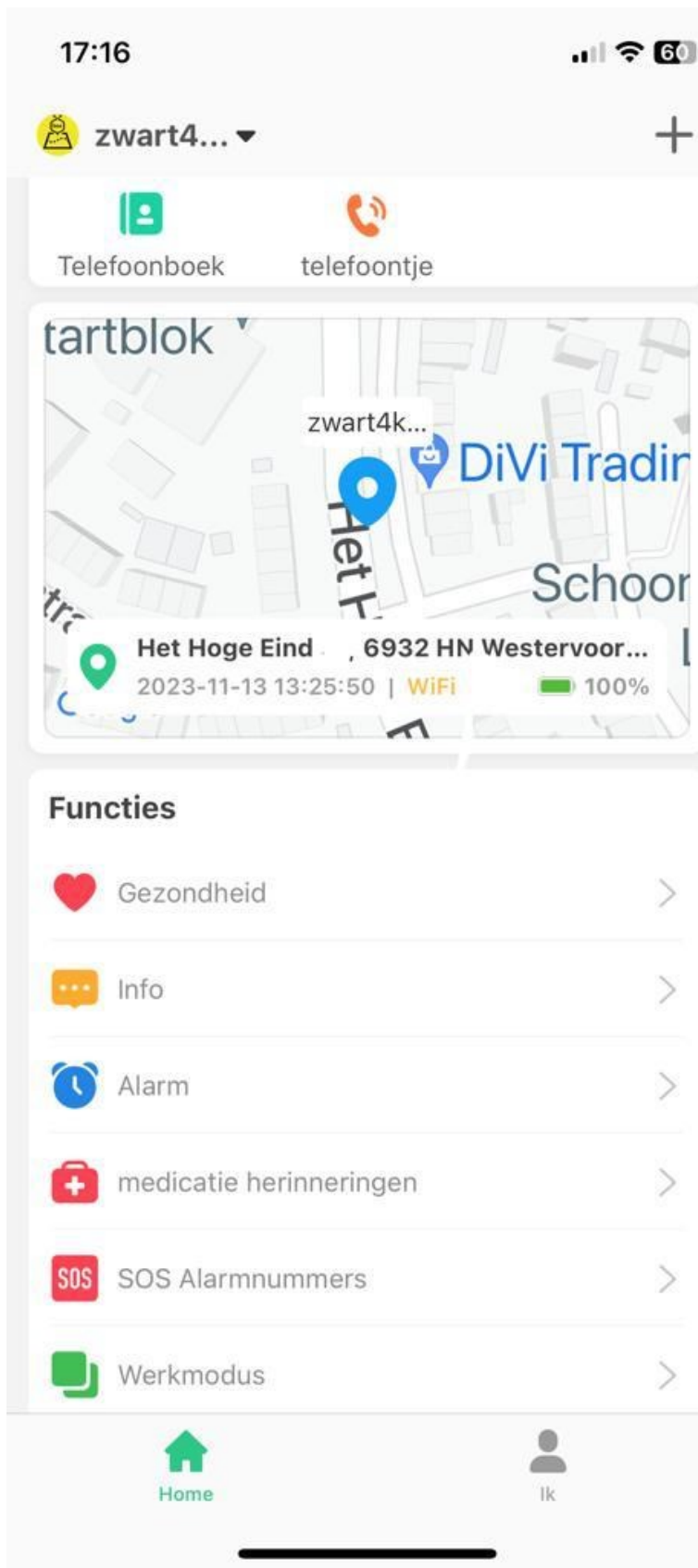
Als je de locatie krijgt zal deze waarschijnlijk afwijken, hoe komt dit:

De WTC Gold kijkt eerst of het satelliet signalen kan opvangen, dit kan in principe **alléén buiten** met goed zicht op de hemel. Worden er geen of onvoldoende satelliet signalen ontvangen dan kijkt de knop of er een openbaar wifi signaal is. (je hoeft hiervoor niets in te stellen). Zijn die er ook niet of met een onbekende locatie dan zoekt de WTC Gold drie LBS signalen (Telecom zendmasten) op en maakt zo een kruispeiling.

Onderaan het scherm zie je de locatie, de datum/tijd en de wijze waarop de locatie is bepaald. (GPS-Wifi-LBS). Bij GPS is de afwijking bij goede ontvangst: 0-25 meter, bij Wifi 10-300 meter, bij LBS: 1000-2000 meter omdat deze masten ver van elkaar kunnen staan.

LBS kan vanwege de afwijking als iemand ergens binnen is voor verwarring zorgen. Het beste zet je in de App de functie LBS op UIT. Bij terugkijken van een historische route kan je het beste LBS even aan zetten.

Je komt nu in het hoofdscherm van de App



Je vindt hier o.a.

Telefoonboek:

Hier kan je maximaal 10 nummers invullen. Alléén die nummers kunnen naar de WTC Gold bellen, dus géén ongewenste gesprekken.

Telefoon:

Vul hier het telefoonnummer van de WTC Gold in (Zie simkaartje) waardoor je altijd met één druk op de knop contact kunt opnemen met de drager van de WTC Gold.

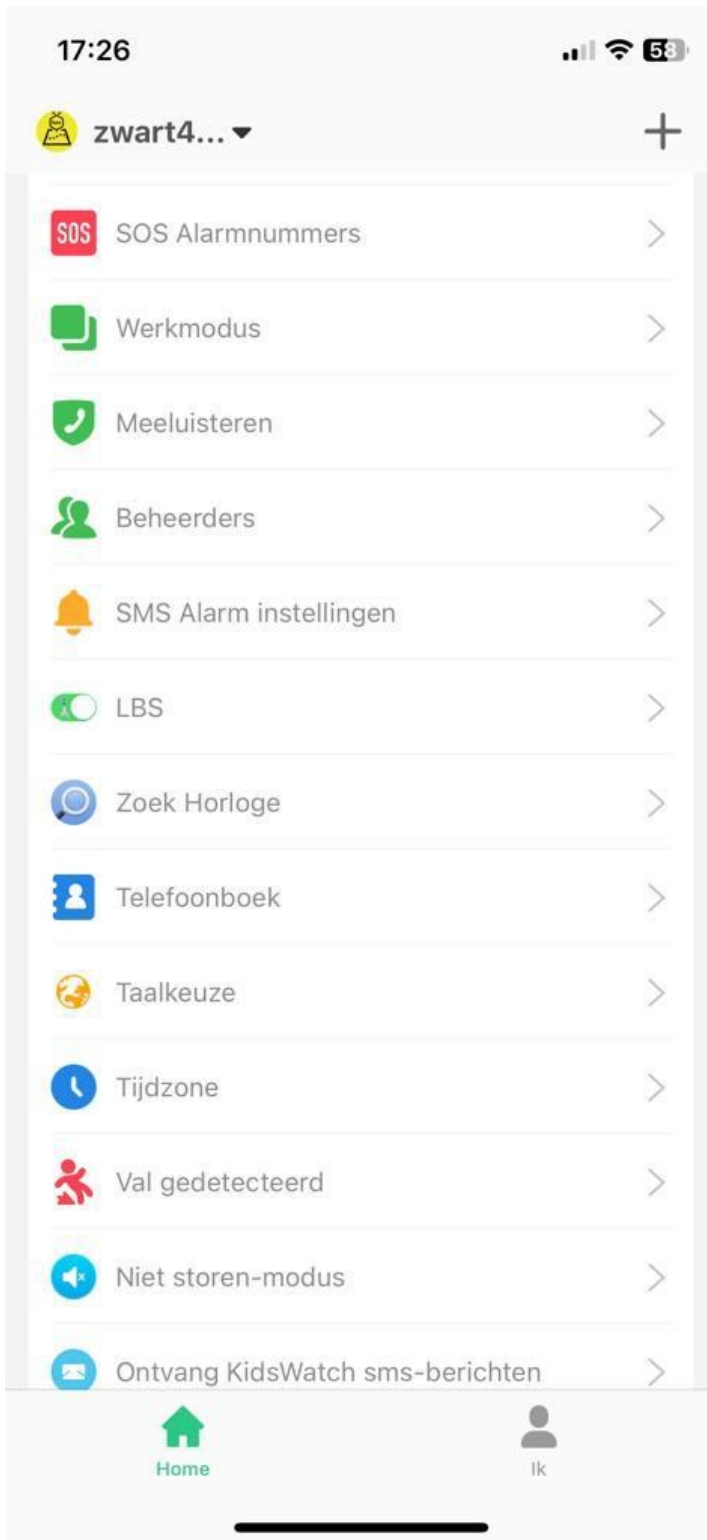
Functies

Gezondheid: Hier stel je de stapenteller en de slaapmonitor in. Klik daarvoor op het tandwielje rechts boven.

Info: Hier vindt je alle meldingen zoals SOS geactiveerd, batterij niveau laag enz.

Alarm: Hier kun je drie “wekkers” instellen, voor wakker worden maar ook gebruiken voor **medicatie herinneringen** etc.

Plaats en namen van de icoontjes kunnen afwijken afhankelijk van Android of Apple toestel. De icoontjes blijven hetzelfde!



SOS Alarmnummers: Vul hier 3 nummers in van mensen die in nood gebeld kunnen worden door de WTC Gold. Het nummer van de “beheerder” als eerste. Als de noodknop op de knop 5 seconden wordt ingedrukt gaat de WT Gold het eerste nummer bellen, wordt er niet opgenomen dan de 2de etc. Dit wordt 1 x herhaald tenzij er is opgenomen.

Werkmodes: Hier bepaal je hoe vaak de locatie moet worden vernieuwd.

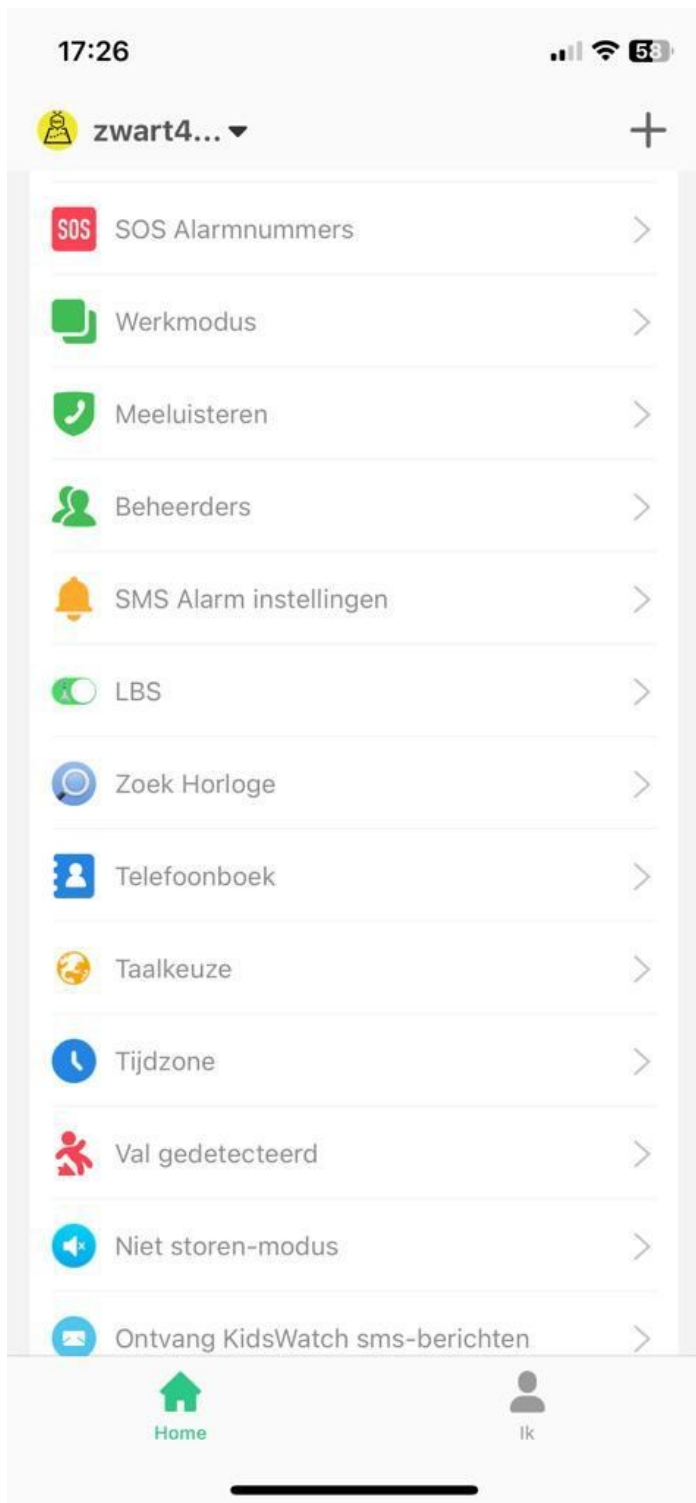
Normale modes: elke 10 minuten

Bespaar modes: elk uur

Meeluisteren: hier vul je je eigen telefoonnummer in, klik je erop gaat de WTC Gold dit nummer bellen, neem je op is het een open microfoon en kun je geluid in de buurt van de WTC Gold horen. **Let op: hiervoor moet de drager expliciet toestemming hebben gegeven.**

Beheerders: Hier staat de beheerder

SMS Alarminstellingen: Hier geef je je telefoonnummer op en of de SMS berichten wilt ontvangen.



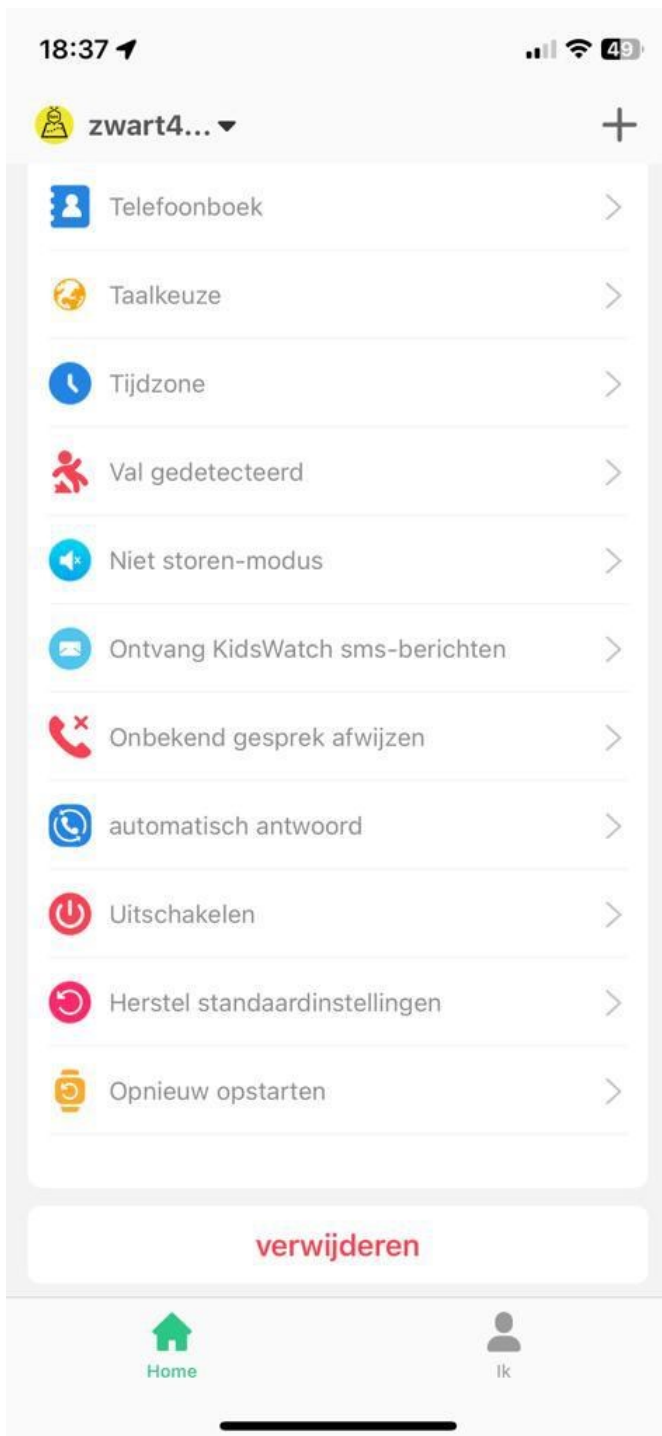
LBS: Hier kan je de LBS functie aan of uit zetten. LBS is een manier van positie bepalen vis de GSM masten, deze staan soms kilometers uit elkaar dus is de nauwkeurigheid zeer matig. Wel even aanzetten indien de historische beweging wordt bekeken van de gebruiker.

Zoek horloge: Druk je hier op dan zal de knop een geluid afspelen, handig voor als de knop kwijt is.

Telefoonboek: Hier geef je de nummers in van de SOS contacten en de 2 Preset knoppen tevens kunnen nog 7 contacten worden toegevoegd die naar de knop kunnen bellen. **De nummers 1 en 2 van de lijst corresponderen met de sneltoetsen 1 en 2 op de alarmknop.**

Taalkeuze: Hier kan je de taal desgewenst op Engels zetten

Tijdzone: Dit moet staan op East GMT +1 en boven in zomertijd aan of uit.



Verder nog: Uitschakelen, Herstel standaardinstellingen en Opnieuw opstarten van de knop.

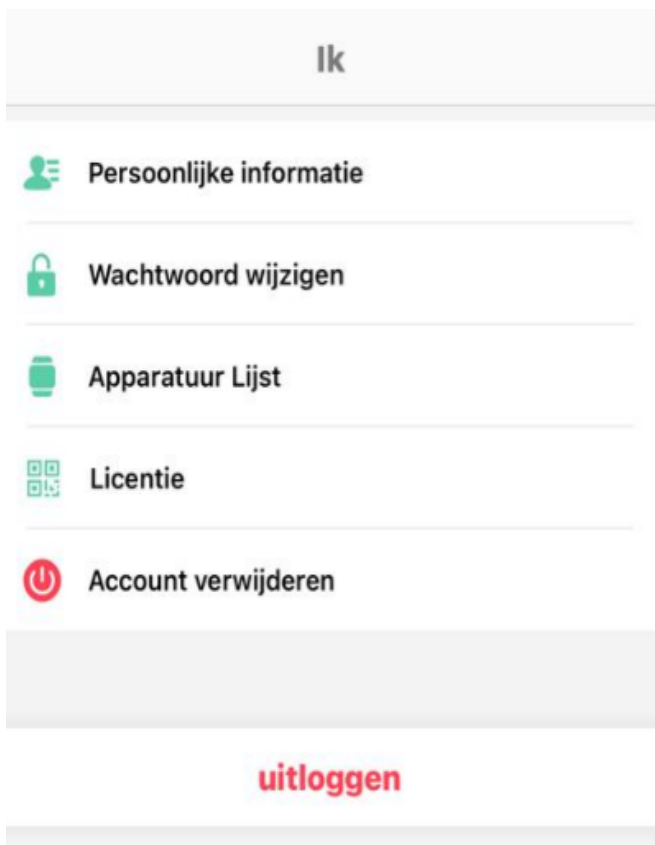
Valdetectie: Geef hier de instellingen voor de valdetectie op. Experimenteer wat met de gevoeligheid, dit is voor een ieder weer anders. **Hoe lager het getal, hoe gevoeliger! Vul het nummer waar naar toe gebeld moet worden in bij “SMS Alarm Instellingen”.** **Let Op: Val alarm is een hulpmiddel, elke val is anders dus druk altijd op de SOS knop indien mogelijk! Tijdens dagelijkse bezigheden kan het zijn dat het apparaat onterecht een val detecteert, door even op de SOS knop te drukken wordt dit ongedaan gemaakt.**

Niet Storen modus: Hier kunnen 4 dagen/tijden worden ingesteld inclusief repeterend waarop de gebruiker niet gestoord moet worden.

Ontvang SMS berichten: Is dit ingesteld dan ontvangt de App SMS berichten die naar de knop zijn gestuurd.

Onbekend gesprek afwijzen: Hier schakel je in dat onbekende nummers niet naar de knop kunnen bellen. Ook de afgewezen nummers vindt je hier.

Automatisch antwoord: Hier geef je in dat het opgegeven nummer automatisch opgenomen moet worden door de knop.



Via rechts onderin kom je in het menu: "IK".

Hier vindt je:

Persoonlijke informatie

Wachtwoord wijzigen

Apparatuurlijst: hier zie je alle apparaten die gekoppeld zijn. (max 50)

Licentie: Hier zie het ID van het actieve apparaat.

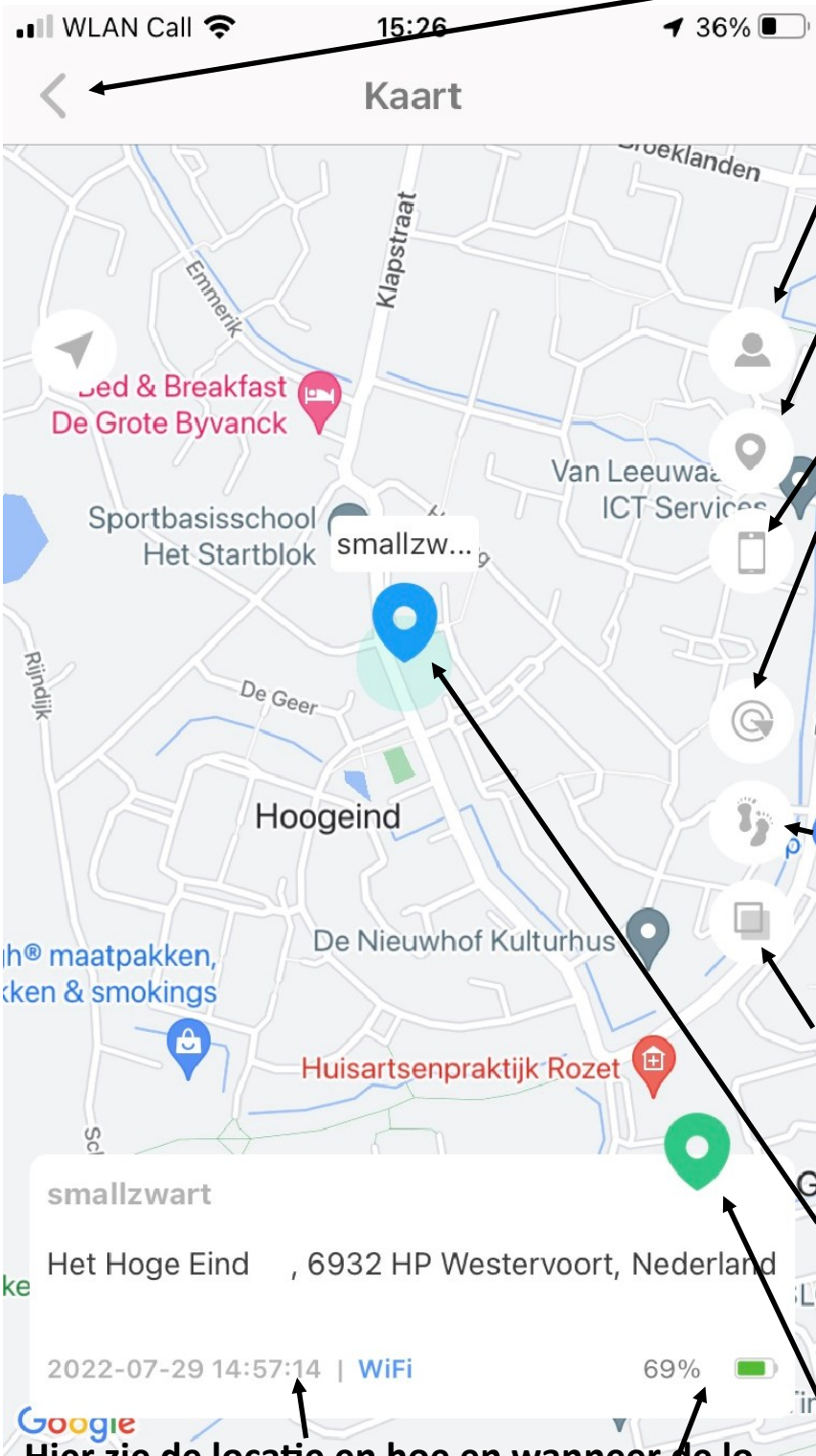
Account verwijderen: Hier verwijder je het complete account.

Heb je een Android telefoon dan kan het menu er wat anders uitzien!

Kaartscherm

In het kaartscherm vindt je nog de volgende icoontjes:

Terug naar hoofdscherm



Kiezen tussen een of meerdere apparaten.

Kaart centreren om locatie horloge

Plaats App op de kaart

Geofence instellen: Klik op (+) Geef het gebied een naam en bepaal het gebied. Let Op: Afhankelijk van de werkmodes krijg je de update.

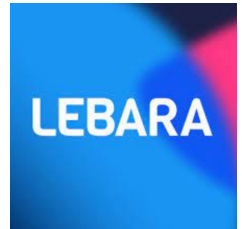
Historische route: Geef hier de tijd en datum in van de gewenste route.

Kaartweergave: Hier kan je kiezen uit 3 verschillende kaart weergaven

Locatie horloge: Blauwe ballon Wifi, Rode Ballon: GPS, Groene ballon: LBS

Hier kan je direct de positie opvragen: Let op het kan 30-60 seconden duren voor de positie ververst is.

Hier zie de locatie en hoe en wanneer de locatie tot stand is gekomen en het batterij niveau. Let op de afwijkingen: GPS: 0-15 meter, Wifi: 0-200 meter, LBS: 500-2000 meter



Lebara Prepaid Simkaart

Kijk voor het opwaarderen van de Lebara simkaart op
www.watchtocare.com/opwaarderen



Onze Belgische klanten kunnen ook b.v. een Proximus Pay en Go simkaartje in de WTC24 Pro zetten. Zet hiervoor de knop eerst uit. Aan de linkerkant zit de ruimte voor het simkaartje, koperkleurige kant naar boven en kant met het schuine hoekje eerst. Zorg dat het simkaart geactiveerd is en de simpincode van het simkaartje **UIT** staat en roaming **AAN**. Het nieuwe kaartje er in met de contact kant boven en voorzichtig er in schuiven tot het niet meer terug springt. Daarna kun je de WTC24 Pro weer aanzetten door de SOS knop ingedrukt te houden. De APN setting zal door het simkaartje aangepast zijn.

Lukt het niet of vragen? Stuur een email naar support@watchtocare.com of kijk bij de 24/7 live chat op www.watchtocare.com

Succes!!

Ben je tevreden met je aankoop en/of de verleende service. Wij stellen een eerlijke review op Bol.com, Amazon,nl of www.watchtocare.com zeer op prijs!



Betekenis van de ledlampjes

Gsm	Rood	Langzaam knipperend	Op zoeken naar gsm-signaal
		Snel knipperend	Gsm-signaal gevonden
Gps	Blauw	Langzaam knipperend	Positie wordt bepaald
		Snel knipperend	Positie wordt geüpload
Opladen	Rood en blauw	Langzaam knipperend	Aan het opladen
		Continu aan	Aan het opladen terwijl de knop is uitgeschakeld
	Rood	Snel knipperen	Batterij is bijna leeg
Opstarten	Rood en blauw	Knipperend tijdens opstarten	Batterij te laag om op te starten
		Beide aan	Noodknop is aan het opstarten