



Virtus
THE PURSUIT OF EXCELLENCE

In Kooperation mit A Parts Town unlimited Company

REPA

GEV

Informationen zur Garantieabwicklung Ersatzteile

1. Allgemeine Garantie-Informationen

- ✓ Mit dem Erwerb von VIRTUS Produkten mit Wiederverkäuferrichtungen gewähren wir eine Ersatzteilgarantie von 1 Jahr ab Rechnungsdatum
- ✓ Der Händlerrabatt beinhaltet die Übernahme der Servicekosten wie Arbeitszeit, Anfahrt, Rüstkosten
- ✓ Unser Partner im weltweiten Ersatzteilversand ist die Firma:
REPA – GEV Grossküchen-Ersatzteil-Vertrieb GmbH

2. Ersatzteile innerhalb der Gewährleistung

- ✓ Unser Garantie-Formular ist in jedem Falle komplett ausgefüllt an uns zu senden
- ! Kundennummer, Rechnungsnummer und Seriennummer sind stets anzugeben
- ! Ohne den Gewährleistungsantrag kann Ihre Reklamation **nicht** bearbeitet werden!
- ! Ein Foto vom Typenschild mit der Seriennummer ist hilfreich und spart Zeit

- ✓ **Innerhalb der Gewährleistungszeit können Sie die Ersatzteile direkt bei unserem Partner REPA GEV bestellen!**
(Garantieantrag muss auch hier an unsere technische Abteilung gestellt werden und genehmigt sein!)
Unsere Produkte sind bei REPA GEV gelistet und Sie finden diese unter unserer Artikelnummer. Reichen Sie uns nach Ihrer Bestellung die REPA GEV Rechnung zur Gutschrift ein.

REPA
A Parts Town unlimited Company

GEV www.gev-online.de

3. Ersatzteile außerhalb der Gewährleistung

- ✓ Ein Foto vom Typenschild des Gerätes ist in jedem Falle erforderlich
- ✓ Falls möglich senden Sie uns bitte auch ein Foto vom gewünschten Ersatzteil
- ✓ Bitte geben Sie immer Ihre kompletten Kontakt- und Rechnungsdaten an
- ! Für Fremdfabrikate und ältere Baureihen kann die Bearbeitungszeit länger dauern

4. Kundendienst Kontakt

Technische Reklamationen + Unterstützung
Ersatzteile + Dokumente

email: service@virtusnet.de

- ✓ **Verfügbare technische Dokumentationen können auf unserer Seite www.virtusnet.de heruntergeladen werden. Geben Sie hierzu die Artikelnummer im Suchfeld ein!** v 12/2023

Gewährleistungsantrag/ warranty claim (nur vollständig ausgefüllt gültig/ only fully completed valid)

A Kundendaten/ customer data

Kundennummer/ customer ID	
Firma/ company	
Adresse/ address	
PLZ/ zip code	
Stadt/ city	
Land/ country	
Telefon/ phone	

B Artikeldaten/ article data

Artikelnr./ item number		Seriennr./ serial no	
Rechnungsnr./ invoice number			

C Reklamation/ complaint

Reklamationsgrund/ complaint reason

das Gerät funktioniert nicht/ *the device does not work*

das Gerät funktioniert nur teilweise/ *the device works only partially*

die Ware wurde unvollständig geliefert/ *the device was delivered incomplete*

Fehlerbeschreibung/ error description

(Hinweis: Wir behalten uns vor jederzeit Bilder und auch das defekte Ersatzteil zztl. zur Aufklärung anzufordern/ **Note:** We reserve the right at any time to request pictures and also the faulty spare parts for enlightenment on customers charge.)

D Ersatzteile/ spare parts (es gelten unsere AGB/ only our GTT are valid)

1) Benötigte Ersatzteile/ needed spare parts

2) bereits bezogene Ersatzteile/ already related spare parts

Im Fall von D2 behalten wir uns das Recht vor, eine Gutschrift erst zu erstellen, nach Analyse des techn. Berichts/ Fehlerbeschreibung (nur durch autorisiertes Fachpersonal). Bitte reichen Sie die Kopie der Rechnung über das erworbene Ersatzteile ein./

In the case of D2, we reserve the right to issue a credit only after analyzing the error description (only by authorized personnel). Please enclose a copy of the invoice for the purchased spare part.

Datum/ date	Unterschrift/ signature
--------------------	--------------------------------

Hinweis: Sollte ein Austausch des Gerätes genehmigt werden, erfolgt die Gutschrift vorbehaltlich der Prüfung des Gerätes im Hause Virtus. Sollten gemachte Angaben falsch sein, oder der/ die Fehler auf Grund fehlerhafter Installation oder Bedienung entstanden sein, so sind Sie als Fachhändler verpflichtet, das Gerät zurück zu nehmen. Entstandene Kosten gehen zu Ihren Lasten.

If Virtus Group GmbH agree to a return of the equipment, the credit is only created following an internal review. If statements are made incorrect or the error is originated because of improper operation, you as retailer are obliged to take back the appliance. All costs are at your expense.

Contact: service@virtusnet.de

Virtus Group GmbH • Hüserstraße 53 • 59075 Hamm (Germany) • T. +49 (0) 2381 973710 • F. +49 (0) 2381 9737188 • E. info@virtusnet.de

Alle Angaben benötigen wir binnen 7 Tage nach Erhalt des Gewährleistungsantrages, ansonsten entfällt der Anspruch auf diese Reklamation.

All information have to be delivered within 7 days after receipt of the warranty claim, otherwise the right of this complaint delete.