

## Snel Start handleiding WTC26

Hartelijk dank dat je voor een kwaliteitsproduct van WatchToCare® hebt gekozen.

Het systeem bestaat uit de alarmknop en een App voor de contactpersoon. Meerdere contactpersonen kunnen de App gebruiken om de drager te ondersteunen.

→ Let op: onderstaand wordt gedaan door de éérste contactpersoon, degene die de alarmknop gaat dragen hoeft in principe niets te doen!!

Elke zelfstandige GPS alarmknop heeft bel- én data(internet) tegoed nodig, mede omdat het ook een mobiele telefoon is. Volg AUB de stappen hieronder!

→ Het simkaartje is al geactiveerd en in de knop geplaatst. Er staat nu €5,= bel tegoed op en 50Mb data (internet). Dit laatste heeft de knop o.a. nodig om de locaties door te geven. De knop gebruikt ongeveer 100MB data (internet) per maand dus ons advies binnen een week opwaarderen met minimaal €5 dit is doorgaans genoeg voor 1-2 maanden. Dit kan via: [www.lebara.nl/opwaarderen](http://www.lebara.nl/opwaarderen)

Je kunt ook automatisch opwaarderen en het beltegoed controleren via de MyLebara Prepaid App. Zoek deze op in de App store of Google Play store of scan de QR code rechts. Bij het maken van een account verstuurd Lebara een code naar het telefoonnummer van de knop, deze vindt je in de Beesure App (zie onder) bij "Ontvang SMS berichten".



### Zorg altijd voor voldoende beltegoed!

Zet nu de knop aan door een paar seconde op de SOS knop in het midden te drukken tot de rode led gaat branden en het muziekje speelt. Gebeurt er niets hang dan eerst het toestel een uurtje aan de bijgeleverde lader door middel van het kabeltje. De magneten aan het kabeltje moeten "vastklikken" aan de knop. Was de knop helemaal leeg dan kan de knop eerst een paar keer vanzelf optarten.

Test de verbinding door vanaf je telefoon naar de knop te bellen, Het 06 nummer van de knop staat op de Lebara sticker. Bellen en een SOS kan worden geannuleerd door even kort op de SOS knop te drukken. Ook het aannemen van een gesprek gebeurt door even op de SOS knop te drukken.



De voorkeursoetsen 1 en 2 corresponderen met de nummers 1 en 2 in het telefoonboek in de App. Dit staat los van de SOS nummers.

**Let Op: de volgende punten zijn voor de zelf gekozen contactpersonen, in principe hoeft de drager van de alarmknop verder niets te doen! Lees AUB goed door!**

## Installeren van de Beesure monitor App (Contactpersonen)

De bijbehorende App wordt gebruikt door de 1<sup>ste</sup> contactpersoon (beheerder) en desgewenst door de 2<sup>de</sup> en de 3<sup>de</sup>. Alleen bij gebruik van de App is de locatie van de drager te zien. Let op: Iedere gebruiker moet zijn **eigen account aanmaken** en kan het horloge alleen koppelen ná toestemming van de beheerder. (Die krijgt bij koppeling een melding in de App)

- Als eerste contactpersoon scan je met je smartphone de QR code hier onder of zoek in de App store of in Google Play Store naar de **Beesure** App.
- Registreer jezelf als hoofdgebruiker en log in.  
**Let Op:** het wachtwoord mag **alléén cijfers en letters bevatten**.  
**(voor verdere uitleg zie de uitgebreide handleiding blz. 10!)**
- **Deze uitgebreide gebruiksaanwijzing vindt je op**  
[www.watchtocare.com/service](http://www.watchtocare.com/service) (WTC 26)
- Ga in de App in het hoofdscherm naar “+”(rechts boven) dan kom je bij “Apparaat toevoegen”, klik op het vierkantje rechts en scan de **vierkante QR code** op de achterkant van de alarmknop.
- Vul je naam in van de gebruiker en je relatie tot de gebruiker van het alarm en klik op “Oké”
- Log nu uit van de App en log weer in om de nieuwe instellingen te activeren.
- Door in het App menu (zie uitgebreide handleiding) te klikken op “Zoek horloge” kun zien of het alarm gekoppeld is met de App.
- Klik op de groene ballon rechts onderin het hoofdscherm, na +/- 1 minuut krijg je de locatie van de alarmknop. In eerste instantie zal de locatie waarschijnlijk een flink stuk afwijken, dit komt in de eerste plaats omdat de knop waarschijnlijk binnen is en geen satelliet signalen ontvangt! Bij de locatie zie je onderin het scherm de datum en tijd staan en hoe de locatie tot stand is gekomen, via GPS, Wifi of LBS. GPS moet **buiten** binnen een meter of 25 correct zijn, wifi kan zo’n 200 meter schelen, LBS kan een kilometer of meer schelen. (Zie gebruiksaanwijzing.) Buiten wordt de locatie veel nauwkeuriger. Ben je binnen dan zal de locatie vaak via wifi zijn en kan zo’n 10-200 meter afwijken. Belangrijk: Kijk voor de werking van een GPS Horloge/Alarmknop op: <https://watchtocare.com/hoe-werkt-een-gps-tracker> **TIP:** Uiteraard kan je ook een abonnement nemen of een ander simkaartje, in principe kan elk simkaartje, behalve Youfone en Simyo gebruikt worden zolang er maar bel- en datategoed op zit en de sim pincode **UIT**. **Neem geen grote datapakketten, de knop gebruikt hooguit 100-150MB per maand!**



→ **Lees verder de uitgebreide gebruiksaanwijzing op:** [www.watchtocare.com/service](http://www.watchtocare.com/service)



Klanten uit België doen er ook vaak een Proximus Pay & Go, Telenet of Orange simkaartje in, kijk even in de uitgebreide gebruiksaanwijzing hoe dat gaat. Koop geen grote maandelijkse databundels, 150 Mb is voor **gemiddeld** gebruik ruim voldoende voor een maand. Er moet bel- en datategoed op het kaartje zitten en de simpin code moet **uit** staan!

**Let Op:** Zet altijd de knop uit vóór je het simkaartje eruit haalt en pas weer aan als er een nieuw simkaartje in zit! Dit kan via de App. **Start na elke wijziging de knop even opnieuw op om de instellingen op de slaan. Lukt het niet neem dan contact met ons op! Aanzetten gaat via de SOS knop, uitzetten mét simkaart via de App zonder simkaartje in het toestel via de SOS knop.**

**Vragen, is er een probleem, kom je er niet uit, werkt iets niet zoals je verwacht? Laat het ons weten via een email naar [help@watchtocare.com](mailto:help@watchtocare.com) of kijk bij de **24/7 live chat** op [www.watchtocare.com](http://www.watchtocare.com) . Meestal is het een instelling en kunnen we dat snel oplossen. Succes!!**