

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Order/bestelnummer:
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Verkeerde maat
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikel

Toelichting (Wij willen graag weten wat we in het vervolg beter moeten doen)

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele en onbeschadigde verpakking zitten
- De stickers op de achterkant van het horloge/knop of op het losse label aanwezig, onbeschadigd en onbeschreven zijn
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Zorg er ook voor dat:

- Je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het goed zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

WatchToCare GPS Systems
Afd. Reparatie en Retour
't Hoge Eind 25
6932HN Westervoort
(NL)