

Klient:inneninformation zu Terminsetzung,- verschiebung und Absageregulungen

Sehr geehrte Klient:innen,

wir informieren Sie hiermit, dass ab sofort die gesamte Kommunikation ausschließlich über Doctolib (DL) stattfindet. Nutzen Sie bei Fragen, Begründungen der Absagen etc. stets die Nachrichtenfunktion bei DL.

Auf Grund der hohen und steigenden Absagen 2023, ist es uns nicht mehr möglich, Klient:innen die unregelmäßig an Terminen teilnehmen, eine fortlaufende Behandlung - anhand von geplanten Terminen- anbieten zu können. Insbesondere bei zu später Absage (allg. unter 24h und bei Terminabsage für Montag muss diese bis Freitag 14.00Uhr erfolgen) u/o fehlender Nachricht in DL (Begründung der Absage des Termins). Bei zu später Absage nutzen Sie bitte die Funktion der Patientennachricht.

Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, verschieben Sie bitte selbstständig auf das nächste passende freie Zeitfenster bei Ihrem/Ihrer behandelnden Ergotherapeuten:in über DL.

Bei zu spät/nicht abgesagten Terminen, werden Sie automatisch von Ihrem/r behandelnden Ergotherapeut:in zu nächstmöglichen Termin im Zeitmanagement (ZM) eingeladen, entsprechend der von Ihnen gewünschten Wochentage.

Sollten Sie das ZM nicht wünschen, bekommen Sie automatisch eine Ausfallrechnung.

Bis zur Teilnahme am ZM oder der Begleichung der Ausfallrechnung, werden wir Sie für Einzeltherapien (E) und/oder Parallelbehandlung (PB) sperren und bereits gesetzte Termine (E/PB) stornieren.

Bei wiederholten Fehlen in Gruppenangeboten, behalten wir uns das Recht vor, Sie aus dem laufenden Gruppenangebot zu nehmen, da diese inhaltlich aufeinander aufgebaut sind. Während des ZM kann ein Termin für eine erneute Behandlungsplanung vereinbart werden.

Keine Sorge, bei einmaligem Fehlen werden wir Ihre Behandlungsplanung wie vorgesehen fortsetzen können.

Für die Weiterführung Ihrer Behandlung, sind Sie ab sofort selbst verantwortlich. Bitte nutzen Sie, bei der Vereinbarung von neuen Terminen, unbedingt die Wartelistenfunktion (DL). Da Sie nur so über kurzfristig frei gewordene Termine informiert werden. Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Email, Sie werden im o.g. Fall direkt von DL angeschrieben.

Telefonisch ist es ab sofort nicht mehr möglich, neue Termine zu vereinbaren oder abzusagen. Dies wie oben beschrieben über DL.

Telefonisch werden wir ab sofort nur noch für Neuaufnahmen/Erstgespräche und Kooperationspartner:innen erreichbar sein.



Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf die gemeinsame Arbeit an Ihren Zielen!

Beste Grüße
Team Interpassus